

## 呼叫中心机房客户服务系统

### 基于ATEN KVM多电脑切换器与信号延长器的整合方案

#### 案例：广东房地产呼叫中心



#### 案例：广东房地产呼叫中心

某房地产呼叫中心的客户服务系统拥有50台PC和120台服务器。为了保证信息安全，呼叫中心将它们放置在两个区域。PC集中在13层的PC区，服务器集中在12层的呼叫中心服务器机房，呼叫中心的每张桌子上仅放置一组键盘、鼠标和显示器。该公司需要一套完整的解决方案，能够让财务、IT、行政和管理人员在各自的办公桌上对系统进行操作。

#### 挑战

- 所有PC、服务器距离财务和管理人员坐席最远达到100m。当财务与管理只使用一组USB鼠标与显示器工作时，如何保持稳定连接？
- 如何保证IT管理人员能够有效管理放置于12层服务器机房的120台呼叫系统服务器？

#### ATEN解决方案



**CS1308**  
8端口PS/2 USB KVM  
多电脑切换器

· CS1308后视图



**CL1000M**  
整合17"LCD显示器与  
KVM控制端于单一抽拉式机体

· CL1000M后视图



**CE700A**  
USB KVM信号延长器

· CE700A后视图

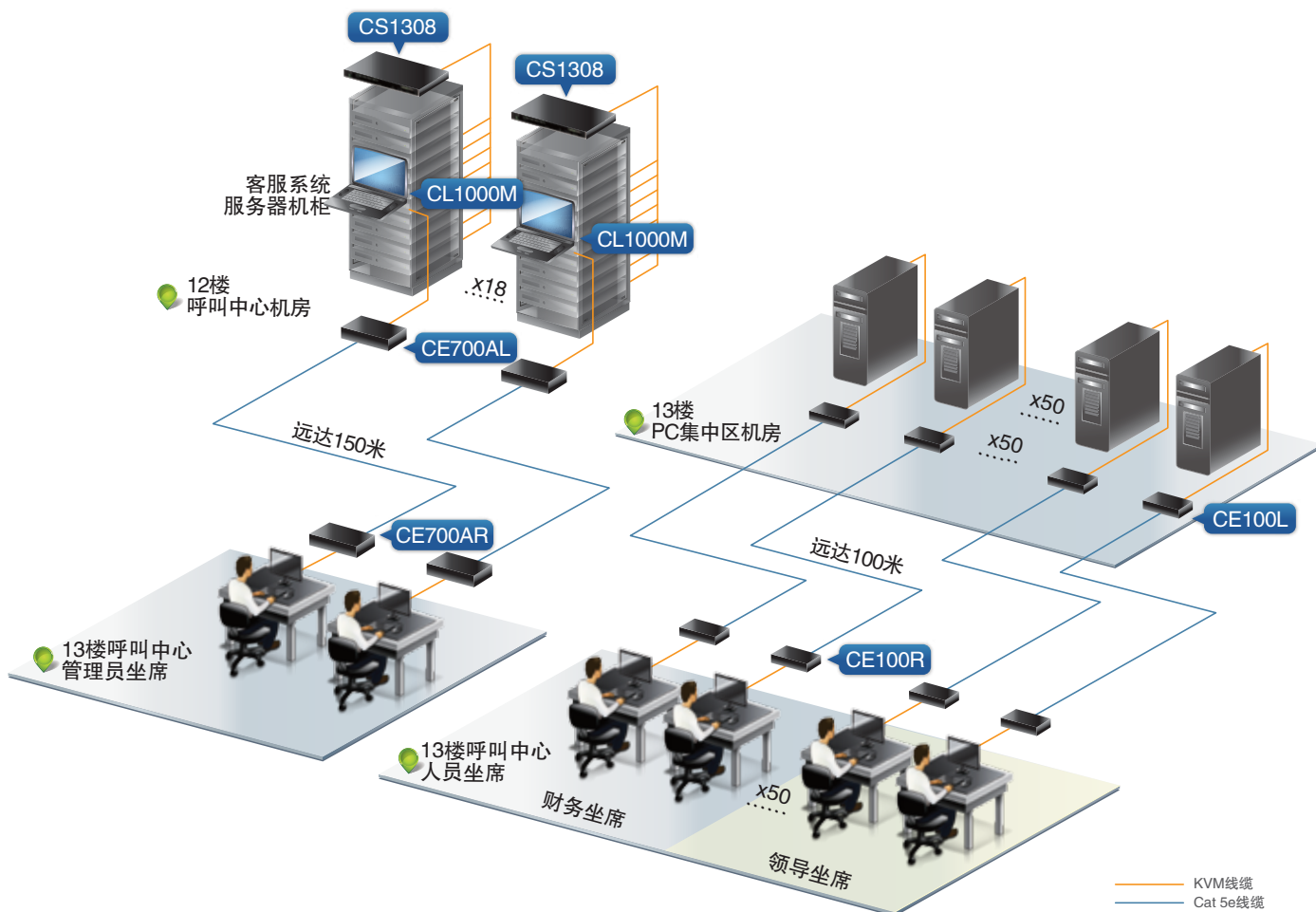


**CE100**  
USB KVM信号延长器

· CE100后视图



### 使用情境



### 产品特性 & 使用效益

- ATEN CE100轻量型100m USB KVM信号延长器可将服务器机房、PC集中区机房的操作端延长至财务与管理人士的坐席。
- 将CE700A的150m USB KVM信号延长器与CS1308 KVM多电脑系统整合，控制服务器机房呼叫系统的服务器，并可通过热键快速切换。
- CE100与CE700A都可使用Cat 5线缆连接，便于安装。

“我们面临一个很大挑战，财务与管理人士的坐席只能放置鼠标和显示器，而所有PC都放置在服务器机房以便集中管理。ATEN CE100和CE700A KVM信号延长器解决方案可与CS1308 KVM多电脑切换器进行整合，帮助解决了延长本地端的问题。感谢ATEN宏正为我们提供了一套如此完美的解决方案。”

-客户反馈



中国地区服务热线  
**400-810-0-810**

北京：010-52550110  
上海：021-31260110  
广州：020-38830110



ATEN宏正官方微信

了解更多产品信息  
请关注 **ATEN**  
[www.aten.com.cn](http://www.aten.com.cn)

(Android用户请到360手机助手  
检索“宏正在线App”进行下载)



ATEN在线客服-IOS