

呼叫中心视频分配延长解决方案

采用ATEN宏正VanCryst专业级影音解决方案

案例：领啸资讯呼叫中心



案例：领啸资讯呼叫中心

领啸资讯是专注于研究贵金属及大宗商品投资服务的资讯平台。为客户提供精准的行情解析及投资建议，并通过短信平台、呼叫中心、软件终端、电子邮件、语音讲课、视频媒体等传播渠道及时向客户提供专业的投资服务和优质的交流服务。

如何更快，更准确，以最小风险协助客户找到市场波动点是金融服务公司面临的一个巨大的挑战。

挑战

- 需要满足6组及以上的视频内容复制，并可在本地监看操控视频源内容。
- 需要同步显示高清视频。
- 信号来源传输距离可达100米。
- 寻求理想的布线解决方案。

ATEN宏正解决方案



VS1818T

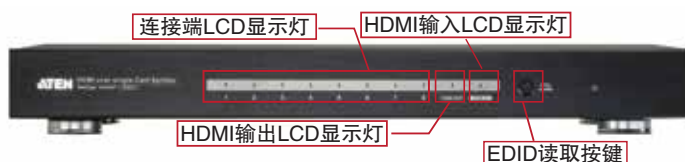
8端口HDMI Over Cat 5影音分配器
+单网线传输



VE812R

HDMI Over Cat 5信号接收器
+单网线传输

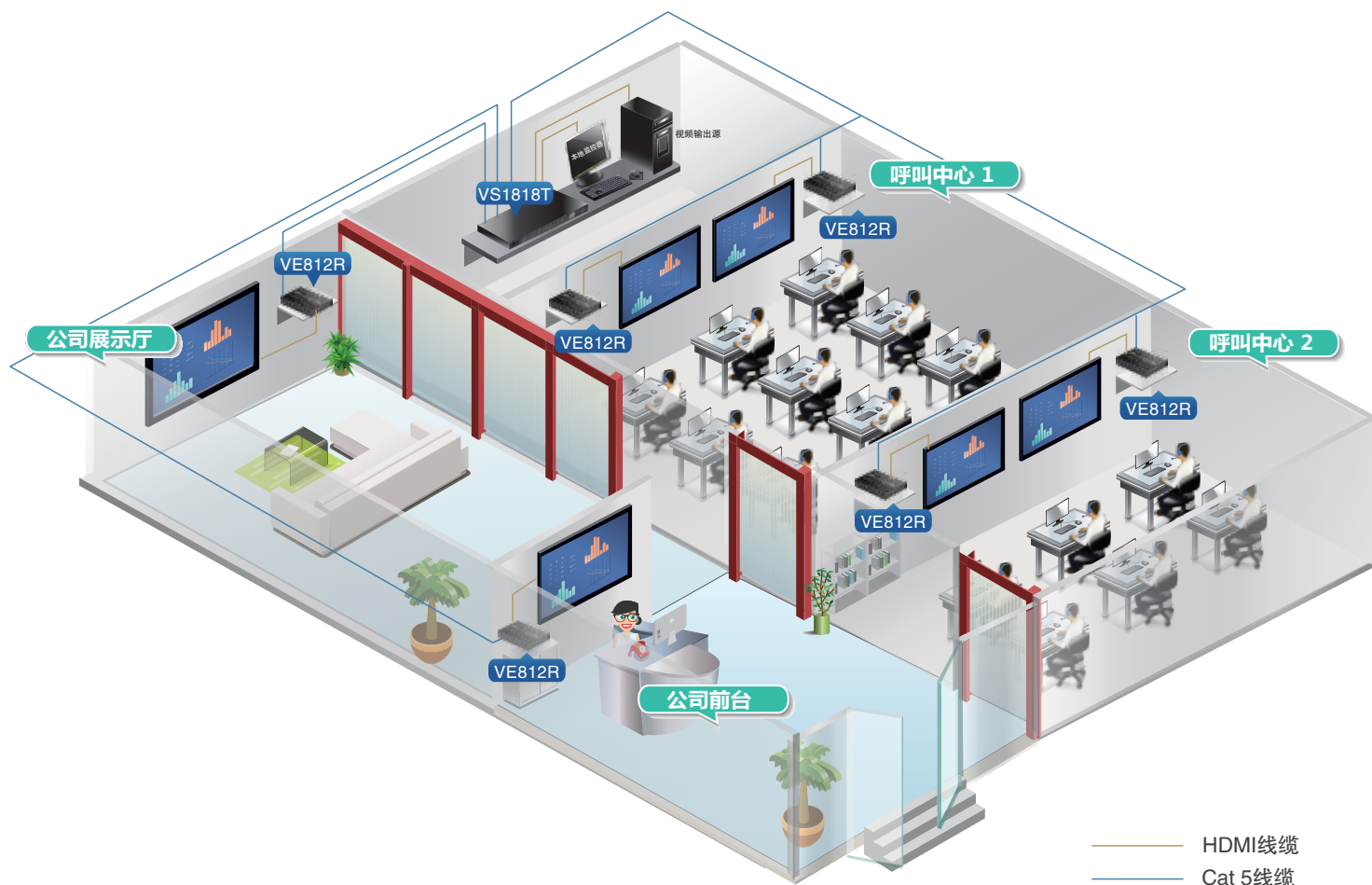
• VS1818T前视图



• VS1818T后视图



使用情境



产品特性 & 使用效益

- ATEN宏正VS1818T 8端口HDMI Over Cat5影音分配器提供快速且有效率的方式将输入来源的HDMI多媒体内容传送至多达8组显示设备之上，本地亦保留1路视频信号输出，最大传输距离可达100米。
- ATEN宏正VS1818T搭配HDBaseT接收器组成一组完整的解决方案适合用于任何能将多媒体内容传送至多个目的地的理想解决方案。ATEN宏正HDBaseT技术可以通过一条Cat5/Cat6线缆将丰富的多媒体内容从来源设备传送至显示器、电视机乃至大屏之上。
- ATEN宏正VS1818T可支持4Kx2K的高清分辨率，并提供EDID选择模式确保稳定可靠的视频输出。

“通过ATEN宏正专业级影音解决方案，有效的解决了多个视频输出端同步稳定输出及长距离延长的需求，方便管理人员在视频源控制端方便快捷的调整视频内容，有效提高了整体工作效率及响应速度。采用单根Cat 5e线缆进行连接传输在最大幅度上减轻了部署、布线工作方面的困扰。” -客户反馈