



KVM Over the NET™
KN9108 / KN9116
用户手册



www.aten.com.cn

FCC信息

本产品是通过 FCC 认证的 A 级产品。在居住环境使用可能会对通讯造成干扰，因此建议用户可采取适当的防护措施。

本产品已经过测试，完全符合 A 级电子设备要求和 FCC 认证的第 15 部分规范。这些规范是为了在商业环境下使用该设备，而能避免有害干扰，并提供有效保护所规范的规定。该设备会产生并辐射电磁波，如果用户未能按照该用户手册的说明以进行安装和使用，将可能对通讯造成有害干扰，如果在居住区域使用而造成此种情况，用户将自行解决并负相关责任。

RoHS

本产品符合RoHS规范。

SJ/T 11364-2006

以下内容与中国市场销售相关：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电器部件	●	○	○	○	○	○
机构部件	○	○	○	○	○	○

- ：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。
- ：表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



用户信息

在线注册

请至本公司的在线支持中心注册本产品：

全球：<http://support.aten.com>

北美：http://www.aten-usa.com/product_registration

中国：<http://support.aten.com>

电话支持

如需电话支持，请拨如下电话号码：

全球：886-2-8692-6959

北美：1-888-999-ATEN

中国：400-7080-600

用户注意事项

制造商有修改与变更手册所包含的信息、文件和规格表的权利，且不需事前通知。制造商不会保证、明示、暗示或法定声明其内容或特别否认其对于特殊用途的可销售性和适用性。本手册所描述的任何被销售与授权的制造商软件亦同。如果在购买后发现软件程序有瑕疵，购买者（及非制造商、其经销商或其购买商家）将需承担所有因软件瑕疵所造成的必要服务费用、维修责任及任何偶然事件或间接损害。

制造商并不担负任何未经授权调整本设备所造成的收音机及/或电视干扰的责任，用户必须自行修正干扰。

操作前如未正确选择操作电压的设定，制造商将不担负因此所导致任何损害的责任。

使用前请务必确认电压设置为正确的。

包装明细

KN9108 / KN9116产品包装明细，包含如下：

- 1 组 KN9108/KN9116 KVM Over the NET™切换器
- 2 组特制KVM连接线
- 1 组电源线
- 1 组机架安装配件
- 1 组脚垫(4片)
- 1 本用户手册*
- 1 张快速安装卡

请确认以上物件是否完整，且在运送过程中，是否受到损害，如果您有遇到任何问题，请联络您购买的商家。

请仔细阅读本手册，并遵循安装与操作程序以避免对本切换器或任何与其连接的装置造成损害。

* 自本手册中文化完成后，新的产品功能将可能日后陆续增加。如需知道更新的产品特性请至我们的网站参考最新版英文手册。

© 版权所有 2007 宏正自动科技股份有限公司

手册编号：PAPE-0205-4AXG

印刷于 05/2009

所有品牌名称和商标皆已注册，版权所有。

目录

FCC 信息	ii
RoHS	ii
SJ/T 11364-2006	ii
用户信息	iii
在线注册	iii
电话支持	iii
用户注意事项	iii
包装明细	iv
目录	v
关于本手册	x
常用语说明	xi
产品信息	xi
第一章	1
介 绍	1
产品介绍	1
产品特性	3
系统需求	4
电脑	4
连接线	5
组件	6
前视图	6
后视图	8
第二章	11
硬件安装	11
机架安装	12
安装方式	13
热插拔	14
连接端口编号	14
电源关闭与重新启动	14
连接端口选择	14

第三章	15
管理者功能	15
介绍	15
近端控制端	15
主页面功能	17
快速浏览连接端口	17
清单功能	18
连接端口名称	20
连接端口操作	21
设定页面	22
日志页面	22
管理者页面	22
一般 (General)	23
用户管理员	23
服务设定	27
网络设定	29
RADIUS 设定	30
安全性 (Security)	33
客制化功能	35
日期/时间	40
更新固件	41
第四章	43
浏览器操作	43
介绍	43
登入	43
网页配置	45
一般对话框	45
网页图示	46
网页选项按钮	47
第五章	49
Windows Client 客户端程序	49
启动浏览器 OSD	49

主页面	51
连接端口操作	53
OSD 控制工具列	53
重唤 OSD	53
OSD 热键简表	54
热键操作介绍	56
快速浏览模式	57
画面分割模式	58
多用户操作	60
Windows Client 控制板	61
热键设定	62
视频设定	64
留言板功能	67
键盘与鼠标替代	70
输入键	70
鼠标同步	71
设定页面	72
第六章	75
Java Client 客户端程序	75
启动 OSD	75
Java Client 控制板	76
设定视频参数	77
小键盘	77
鼠标同步化	78
留言板功能	78
按钮列	79
Lock LED 指示灯	81
分辨率	81
切换屏幕模式	81
关于	81
说明	81

离开	81
连接端口操作	82
画面分割模式	82
热键操作	82
设定页面	82
第七章	83
日志档案	83
主画面	83
第八章	84
日志服务器	84
安装	84
开始作业	85
选单列	86
Configure (设定)	86
Events (事件)	87
Options (选项)	89
Help (说明)	89
日志服务器主页面	90
介绍	90
清单区块	91
事件区块	91
第九章	92
应用程序操作	92
介绍	92
Windows Client 客户端软件	92
安装	92
开始作业	93
联机	97
操作方式	98
Java Client 客户端软件	99
安装	99
开始作业	99

操作方式.....	101
附录.....	102
安全指示	102
概述	102
机架安装.....	104
技术支持	105
全球.....	105
中国	105
疑难排除	106
管理者	106
一般操作.....	106
Java Client 客户端程序	107
日志服务器.....	107
画面分割模式.....	108
Windows Client 客户端程序	108
Sun 系统.....	109
其它鼠标同步化程序	110
管理者登入错误	112
产品规格表.....	113
堆叠串接兼容的切换器.....	114
OSD 工厂默认值.....	114
关于 SPHD 连接头.....	114
信赖认证	115
介绍	115
安装认证.....	116
认证信赖.....	117
有限保证	118

关于本手册

本用户手册将协助您有效使用KN9108 / KN9116的产品功能，包括设备的安装、设定和操作等程序。您可从下述内容中了解本手册所包含的内容：

第一章 介绍

本章节将介绍KN9108 / KN9116设备系统，包含其用途、特性及优势等，并针对其前面板和后面板之外观进行描述与介绍。

第二章 硬件安装

本章节提供步骤式说明以协助安装，并介绍一些基本的操作程序。

第三章 管理者功能

本章则将说明管理者如何针对KN9108 / KN9116工作环境进行设定作业，并说明如何从近端控制端操作KN9108 / KN9116。

第四章 浏览器操作

介绍如何通过浏览器接口登入KN9108 / KN9116，并对KN9108 / KN9116网页页面上的图标与按钮功能进行说明。

第五章 Windows Client 操作

此将说明如何通过Windows Client软件，连接到KN9108 / KN9116的使用方式，并描述如何利用OSD功能访问控管KN9108 / KN9116所连接的电脑。

第六章 Java Client 操作

此则描述如何通过Java Client软件，连接到KN9108 / KN9116的使用方式，并解释如何利用OSD功能访问控管KN9108 / KN9116所连接的电脑。

第七章 日志记录文件

本章将说明如何通过记录档案，查看所有于KN9108 / KN9116上所进行过的操作。

第八章 日志服务器

本章则介绍如何安装与设定日志服务器。

第九章 AP (应用程序)操作


此章主要说明如何通过Windows与Java Client应用程序，以非浏览器的方式操作KN9108 / KN9116。

附录

于本说明最后则提供了技术与疑难排除等参考信息。

常用语说明

本手册使用如下常规用语：

- | | |
|---|--|
| 符号 | 指示应输入的文字信息 |
| [] | 括号内表示需要输入的键。例如[Enter]表示按“Enter ” 键。对于需要同时输入的键，便会放于同一个括号内，各键之间并用加号连接。
例如： [Ctrl+Alt] |
| 1. | 数字表示实际的操作步骤序号。 |
| ◆ | 菱形符号表示提供信息以供参考，但与操作步骤无关。 |
| → | 指示选择下一个的选项(例如于选单或对话框上)。例如： Start → Run 表示开启“ Start ” 菜单，然后选择“ Run ” 的选项。 |
|  | 表示极为重要的信息。 |

产品信息

欲寻找关于ALTUSEN的产品信息与了解如何更有效率地使用，您可至ALTUSEN网站或与宏正授权经销商联络，请参阅如下网站地址以取得更多联络信息：

全球: <http://www.aten.com>

北美: <http://www.aten-usa.com>

中国: <http://www.aten.com.cn>

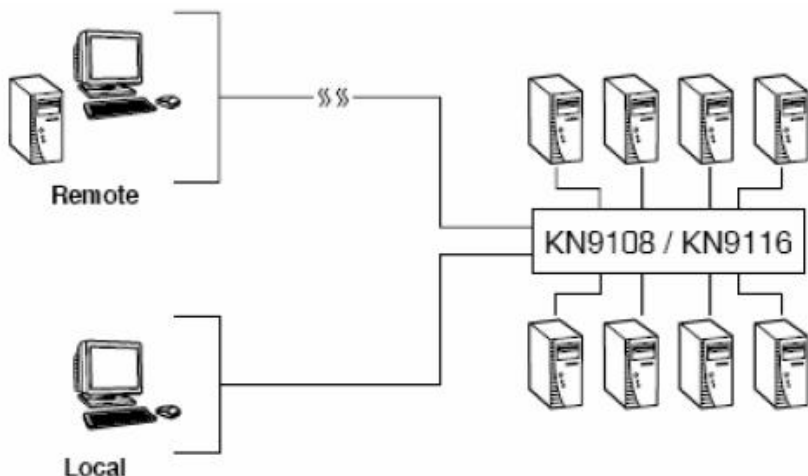
此页刻意留白

第一章

介绍

产品介绍

KN9116为IP-based的KVM远程控管解决方案，可协助近端或远程的网管人员，从多个控制端监控及管理多台电脑，一台KN9108 / KN9116最多可连接至8 / 16台电脑。由于KN9108 / KN9116采用TCP/IP通讯协议，因此无论是在大楼任何地方，城市任何一个角落，甚至在地球另一端的网管人员，只要通过网络就可以访问KN9108 / KN9116。



功能强大、鼠标驱动的OSD (屏幕选单)选单系统可提供近端用户方便地访问安装架构下的电脑，且其也提供了方便的自动扫描功能可自动逐一扫描与监控所有安装架构下运作中的电脑。

远程控制端可以藉由IP地址连接至KN9108 / KN9116，而本产品所提供的软件工具将则可让远程访问更加顺利与有效率，系统管理者可从远程控制端轻松地处理多个维护工作，从安装或执行GUI应用程序到BIOS层级的疑难排除、例行性的监控与同步维护、系统管理、重新开启甚至事先开启等功能。

无论身处何方，远程管理者都可以在网际网络、区域网络与广域网络上通过浏览器登入。一旦登入成功后，操作者可以通过Windows Client或Java Client客户端程序执行控制，而Java架构的客户端程序则可以让KN9108 / KN9116平台独立，可与所有操作系统搭配使用。

客户端操作软件可让操作者可对KN9108 / KN9116主机所接续的电脑进行键盘输入、视频和鼠标信号的交换，如此用户即如同在现场直接操作设备一般。

同时KN9108 / KN9116亦支持画面分割模式功能，可将8或16台电脑的视频输出画面于同一时间一起显示。

而留言板功能则允许广布各地的用户方便快速地彼此沟通，此也包含了允许用户取得共享连接端口控制权的功能。

KN9108 / KN9116的电脑连接端口端乃为15针设计而非一般的25针，此种技术革新有效地节省了空间，让一台8/16端口的切换器仅有1U大小，可以方便地安装于机架上。

本产品安装非常快速且容易，只要将连接线接到适当的连接端口即可。由于KN9108 / KN9116切换器可以直接取得键盘的输入资料，因此不需要软件设定，也不需要繁琐安装程序，且不会有不兼容的问题。

由于KN9108 / KN9116固件可以通过网络更新，您只要从我们的网站下载最新的固件版本，便可以让您的设备拥有最新的改善功能。

KN9108 / KN9116具有完善的安全机制，是远程访问和同时管理多台分散电脑之快捷、可靠及有效的解决方案。

产品特性

- u 8(KN9108)/16(KN9116)端口远程管理KVM切换器—可通过一个KVM控制端（键盘、鼠标、显示器）控管多达8/16台电脑
- u 可轻松通过LAN，WAN或网际网络，于任何地方远程访问您的安装架构
- u 双通道: 一个近端与一个远程用户可同时控制不同的连接端口
- u 藉由网络浏览器连接，并支持通过Windows Client 及Java Client客户端程序操作；其中Java Client可与所有操作系统兼容*
- u 提供简便的OSD菜单及图形化工具列，便于用户操作之用
- u 提供64组用户账号，并支持32个用户同时登入
- u 分割画面模式 - 可于同时间检视所有8或16端口的电脑画面
- u 留言板功能允许登入的用户彼此沟通，并可让用户独占控制KVM管理功能
- u 支持Windows架构的日志服务器
- u 可搭配Power Over the NET™装置使用，以进行远程电源管理
- u 三层安全机制: 多个管理者、多个用户与多个检视者
- u 进阶的安全机制包含密码保护与进阶的加密技术 - 1024位RSA、56位DES与256位AES；及128位SSL
- u 支持RADIUS
- u 可通过网络快速更新固件
- u 连接端口可设定为独占、视频分享与共享模式
- u 支持10Base-T、100Base-T、TCP/IP、HTTP与HTTPS
- u 支持高视频分辨率: 最高可达1280 x 1024 @ 75Hz、1600 x 1200 @60Hz
- u 前面板可与主机分离，以方便安装于1U机架的前面或后面

* 浏览器必须支持128位SSL加密技术

系统需求

- u 为达到最佳效果，用于远程访问KN9108 / KN9116的电脑，其中央处理器至少为Pentium III 1 GHz processor以上，且屏幕分辨率设定为1024 x 768。
- u 欲使用Windows Client客户端程序访问KN9108 / KN9116，需安装DirectX 7.0以上版本的软件；如果您仍未安装DirectX，您可从Microsoft的网站下载：<http://www.microsoft.com/downloads>。
- u 如欲使用Java Client客户端程序访问KN9108 / KN9116，则需安装Sun Java 2 (1.4.2以上版本)的执行环境；如果您仍未安装，您可从Sun Java的网站下载：<http://java.sun.com>。
- u 浏览器必须支持128位的资料加密。
- u 为确保使用效能，我们建议网际网络的连线速度至少为128 kbps。

电脑

如设的配备必须安装于连接至KN9108或KN9116电脑连接端口的电脑上：

- u 一组VGA、SVGA或Multi sync连接端口
- u 一组6-pin mini-DIN (PS/2) 键盘连接端口
- u 一组6-pin mini-DIN (PS/2) 鼠标连接端口

连接线

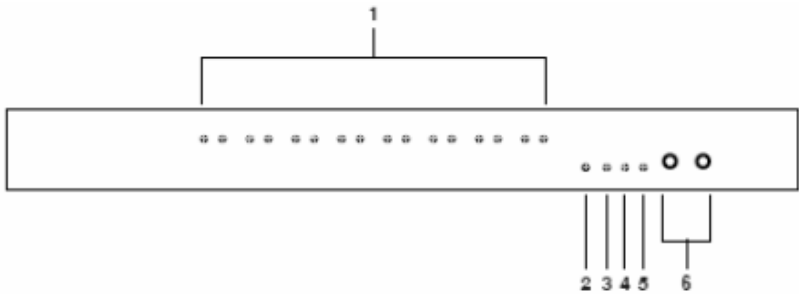
使用次级的连接线将可能损坏连接的装置，或降低整体的效能；如果您需要更多的连接线，我们强烈地建议您与购买的商家联系以购买我们高质量的CS特制连接线组：

型号	长度(公尺)
2L-5201P	1.2
2L-5202P	1.8
2L-5203P	3.0
2L-5206P	6.0
2L-5702P	1.8

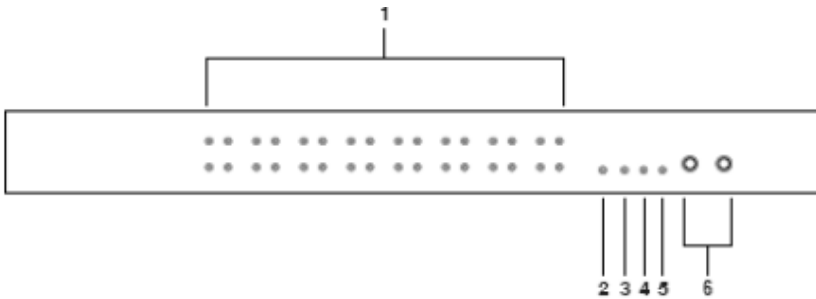
组件

前视图

KN9108:



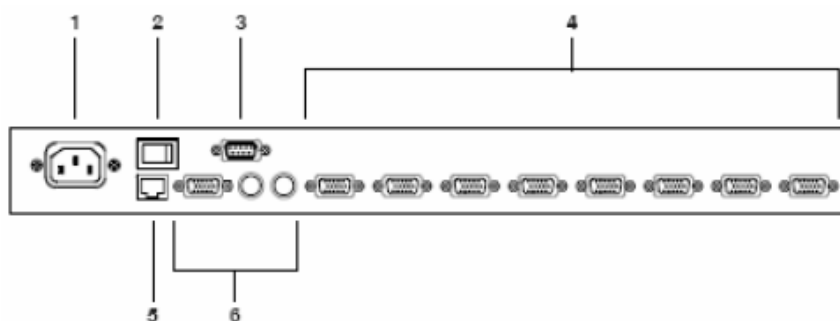
KN9116:



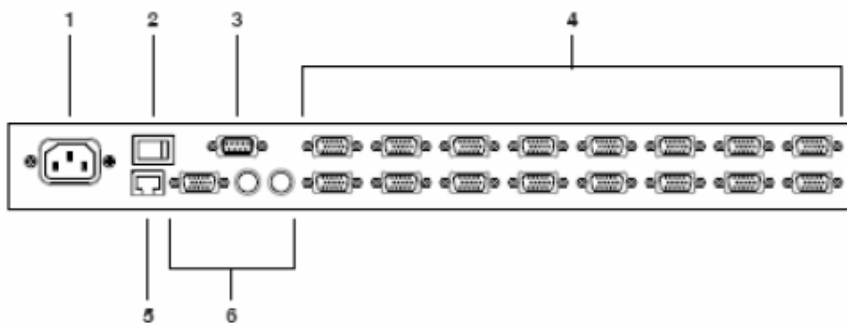
编号	组件	描述
1	连接端口 LED指示灯	<p>连接端口LED指示灯主要提供其相对应连接端口的状态信息。每个连接端口皆配有一对LED指示灯，在左边为连线LED指示灯，在右边则为已选择LED指示灯：</p> <ul style="list-style-type: none">❑ 连线LED指示灯呈现绿色时，表示连接到该端口的电脑主机已经开启，并在运行中。❑ 已选择LED指示灯呈橘色时，表示连接至其相对应连接端口的电脑正被选择并连接中，该LED指示灯于正常状况下为稳定持续亮着的状态，但如为闪烁的状态则表示该连接端口正处于自动扫描模式下(请参阅第55页自动扫描)。❑ 当KN9108 / KN9116电源首次开启后，切换器会执行自我测试，而连线与已选择LED指示灯则会依序闪烁。
2	重置开关	<p>注意:此按键为半嵌式且必须使用尖锐物才可按下，例如回形针的一端或原子笔。</p> <ul style="list-style-type: none">❑ 当开启KN9108 / KN9116电源时，长按开关以使切换器使用出厂安装的固件版本以取代切换器已更新过的固件版本，此动作可让您于固件更新失败后恢复至原始状态，并让您有机会重新更新固件。❑ 长按此开关超过2秒可执行系统重置。
3	网络连线 LED指示灯	<p>绿灯闪烁时显示客户端程序正在访问本装置。</p>
4	10/100 Mbps 资 料 LED指示灯	<ul style="list-style-type: none">❑ 显示灯呈现橘色时，表示资料传输速度为10 Mbps。❑ 显示灯呈现绿色时，表示资料传输速度为100 Mbps。
5	电源LED指 示灯	<p>灯亮时，显示KN9108 / KN9116已接上电源且处于可操作的状态。</p>
6	连接端口 切换按键	<ul style="list-style-type: none">❑ 按下Port Down按键以从现有的连接端口切换至安装架构下的前一个连接端口。❑ 按下Port Up按键以从现有的连接端口切换至安装架构下的下一个连接端口。

后视图

KN9108:



KN9116:



编号	组件	描述
1	电源插座	请将电源线插于此。
2	电源开关	此为标准的翘板开关，可开启与关闭电源。
3	PON连接端口	此连接端口可用于连接Power over the NET™(PON) 远程电源管理模块；该PON装置可让与KN9108 / KN9116连接的电脑通过网络从远程开机；请联络您的购买商品商家以了解更多信息。
4	KVM(电脑端)连接端口	将电脑与KN9108 / KN9116连接的线材插于此，该连接头的形状乃为特别设计的，因此只有特制的KVM连接线可与其搭配使用(请参阅第5页连接线)。
5	LAN连接端口	请将连接KN9108 / KN9116至区域网络、广域网络及网际网络的连接线插于此。
6	近端控制端连接端口	KN9108 / KN9116除了可通过区域网络、广域网络及网际网络连结外，也可从一组近端控制端进行访问。请将近端控制端的连接线(键盘、屏幕与滑鼠)插于此，每个连接端口皆标示颜色与对应图示以指示之。

此页刻意留白

第二章

硬件安装

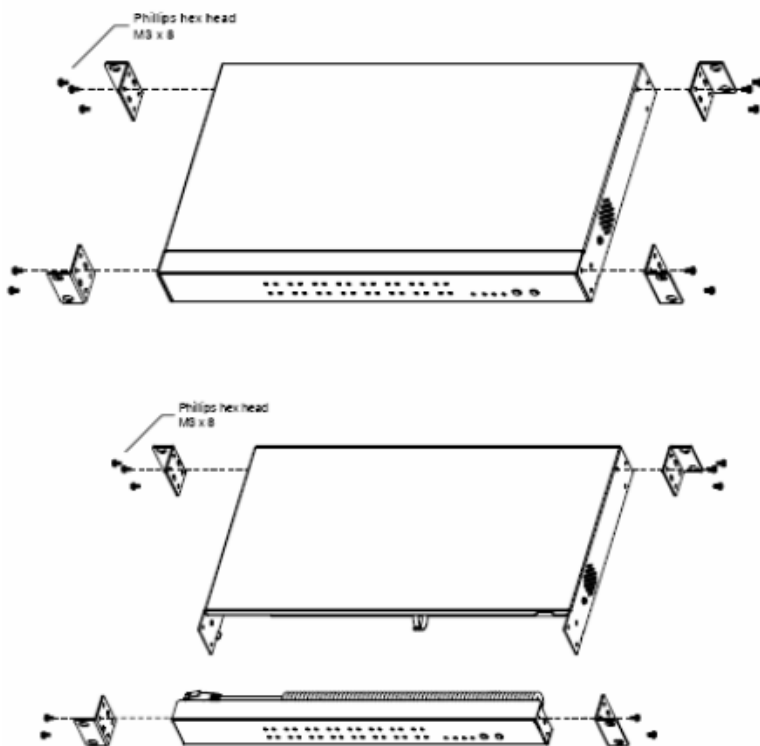


1. 关于放置本装置的重要安全信息已罗列于第101页，请于操作前先行参阅该内容。
2. 在安装前，请确认所有您将连接的装置之电源，皆已关闭，您必须将所有具有键盘电源开启功能的电脑电源线拔掉。

机架安装

KN9108 / KN9116可以被安装于1U的系统机架上，为方便与灵活安装，安装固定座可被锁于机架的前方或后方，而用户可将切换器前后模块分开，因此当后面模块被锁于后方时，仍可以将前端模块锁于前端。欲将切换器安装于机架上，请执行如下：

1. 卸除装置前方与后方的四个螺丝。
2. 并使用本包装机架安装配件所附的螺丝将机架安装固定片锁于前后两端上，如下图所示。
3. 将本装置置放在机架上并将其锁到机架上。

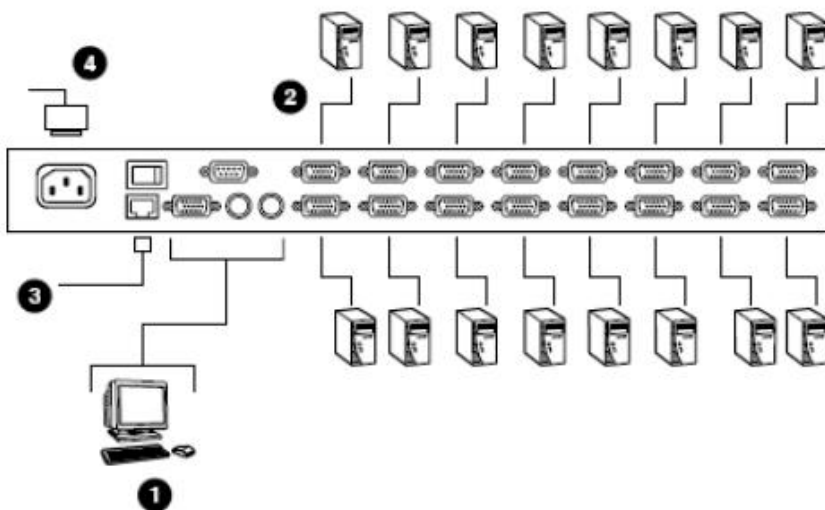


安装方式

安装KN9108 / KN9116 KVM切换器，包含如下6个步骤(请参考如下连接图)。

4. 将您的键盘、鼠标与屏幕插至该切换器的控制端连接端口。
5. 使用KVM连接线(请参考第5页连接线章节的描述)将切换器上任何可用的电脑连接端口，连接到您将安装的电脑之键盘、屏幕与鼠标连接端口。
6. 将连接至区域网络(LAN)与广域网络(WAN)的连接线插至KN9108 / KN9116上的RJ-45插座上。
7. 将电源线的母头插至KN9108 / KN9116上的电源插座，并将公头端插到AC电源。
8. 开启KN9108 / KN9116的电源开关。
9. 于KN9108 / KN9116电源开启后，您便可开启电脑。

注意：连线图中乃以KN9116为例，而KN9108的安装程序则与KN9116相同。



热插拔

KN9108 / KN9116切换器支持热插拔功能，可在不关闭切换器的状态下，从连接端口上拔除与重新插回连接线以移除及插回组件至安装架构中。为使热插拔功能运作正常，请遵循如下程序执行：

如果您变更了电脑的位置，为了使OSD选单可以对应至连接端口的变更，您必须手动地为OSD编辑连接端口名称，以反映新的连接端口信息，请参阅第20页连接端口名称以了解更多。

注意：如果电脑的操作系统并不支持热插拔功能，则此功能将可能无法正常运作。

连接端口编号

每个连接端口皆会被指派一组独有的连接部编号，该连接端口编号为一个两位数，其代表KN9108 / KN9116所连接的各个电脑连接端口，连接端口编号从1到9，前面加一个0，因此为01~09。

例如某台电脑连接在第六端口，其连接端口号为06。

电源关闭与重新启动

如果您需要关闭KN9108 / KN9116，或切换器因断电而需要重新启动，在重启之前请先等待10秒钟。在此状况中，电脑是不会受到影响的，但是如果有电脑需要关闭，只需重新启动即可。

连接端口选择

您可通过键盘的热键组合或OSD（屏幕显示选单）菜单来选择欲连结的连接端口。连接端口选择的热键操作将于下一章中介绍，而OSD菜单操作，则将于第五、第六章中详细说明。

第三章

管理者功能

介绍

OSD的管理者页面可让管理者(及拥有管理者权限的用户 - 请参阅第24页的用户管理员)设定及控管所有KN9108 / KN9116的操作，而对于没有管理者权限的用户，此页面开启的卷标功能将会被关闭(呈现灰色)。

近端控制端

一旦KN9108 / KN9116的连接线被接续完成，管理者必须执行的下一个步骤即是设定本装置以供用户操作，而于首次设定最方便的方法即是通过近端控制端。

当近端控制端已被连接，且KN9108 / KN9116开启后，将会于近端控制端的屏幕上出现一个登入画面：



由于此为您首次登入，您可使用默认的用户名称：*administrator*，及默认的密码：*password*。基于安全的考量，我们强烈地建议您通过用户管理员功能(参阅第24页)移除默认的名称与密码，并自订您自己独有的用户名称及密码。

当您成功登入后，将会出现近端控制端的OSD画面：



于OSD页面标题列的右方有四个按钮，其功能由左而右描述如下：

- 屏幕检视模式: 在全屏幕与窗口检视间进行切换。
- 透明功能: 点选此按钮可以使OSD的显示呈现半透明状，已允许任何被OSD画面覆盖的影像可以显示出来。再次点选此按钮，则可让OSD画面返回正常不透明的状态。

注意:

1. 于使用此功能前，我们建议您先将屏幕刷新频率设定值设定高于75Hz。
2. 当此透明功能开启时，如您切换至无连接电脑的连接端口，则此功能将会变成无作用。

- 注销: 点选此按钮(或按下F8)以关闭OSD画面并注销KN9108 / KN9116的连线。
- 关闭: 点选此按钮将会关闭OSD画面，但并不注销连线，您可以通过OSD热键(请参阅第72页的OSD热键)以重新显示出OSD画面。

而OSD画面包含了四个页面，每个页面都有特定的设定功能：Main（主页面）、Configuration（设定）、Administration（管理者功能）与Log（日志功能）。

主页面功能

主页面可管理连接端口的访问功能；选择一个连接端口并双击该连接端口便可切换至该连接端口所接续的装置。

- 当一个屏幕形状的连接端口图示出现于该连接端口号码的前面时，且显示为绿色乃表示该连接端口所连接的装置已经开启并在运作中；如否则显示为灰色。
- 如该连接端口被设定为快速浏览连接端口(参阅下述)，则有一个眼睛图标将会显示于其连接端口的屏幕图标栏位上以指示该状态。

此外，除可通过主页面选择切换电脑外，管理者亦可通过此页面启动/关闭已选择连接端口的快速浏览状态，并可为每个连接端口新增、修改及删除名称；下面章节中将会描述如何开启快速浏览及如何指派连接端口名称。

快速浏览连接端口

您可选择几个连接端口作为快速浏览的连接端口，此方法可限定KN9108 / KN9116执行自动扫描模式时所作用的连接端口范围，如果KN9108 / KN9116被设定为仅扫描设定为快速浏览状态的连接端口(请参阅第72页的扫描选择)，则于此对话框中被指派为快速浏览的连接端口，将会被包含于自动扫描的连接端口范围内。

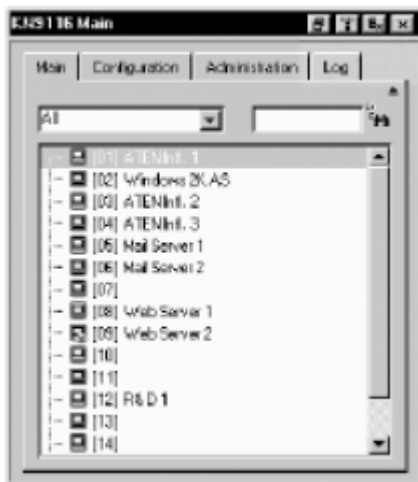
您可通过空格键以切换连接端口的快速浏览状态，启动或关闭该连接端口的快速浏览状态，只要选取该端口然后按下空格键即可；当连接端口已被选择为快速浏览连接端口时，将会于连接端口图标栏的屏幕图标上出现一个红色眼睛图示，当该连接端口没有被选择时，则不会于该栏上出现红色眼睛。

清单功能

清单功能可让您扩大或缩小OSD主页面清单上将会显示的连接端口范围，欲启动清单功能，可點選画面右上角的箭头符号，或按下[F3]键：



點選箭头符号后，画面将会变更成允许您选择显示的连接端口。



左边的下拉选单提供了四种固定的选项，如下表所示：

选项	意义
All	列出安装架构下所有连接端口。
Powered On	仅列出在所连接装置其电源为开启状态的连接端口。
Quick View	仅列出已被选择为快速浏览的连接端口(请参阅第17页快速浏览连接端口)。
Quick View + Powered On	仅列出已被选择为快速浏览(请参阅第17页快速浏览连接端口)且其连接的装置电源为开启状态的连接端口。

右方的文字输入列则可让您输入连接端口的名称，如此清单中则将只列出符合您所输入名称的连接端口；本输入列接受万用字符，因此清单上可不止显示出一个连接端口，例如，如果您输入Web*，则Web Server 1与Web Server 2都会被显示于清单上，如同下面图标显示：



- 在输入字串后，您可点选窗口右方的望远镜图标，或是按下[Enter]键。
- 如欲返回默认的检视内容，可清除字串并点选窗口右方的望远镜图标，或按下[Enter]键。
- 如欲结束此清单功能，可点选箭头符号或按下[F3]键。

连接端口名称

为了帮助您记忆特定连接端口所连接的电脑，每个连接端口皆可被指派特定的名称；此区域可允许管理者新增、修改或删除名称，如欲设定连接端口名称，请执行如下：

1. 点选一下您想要编辑的连接端口，等待约一秒后并再次点选(此外，也可以使用上下键移动选取列至该连接端口，然后按下[F2]功能键)。



注意：此动作并非双击鼠标，其为分开两次的点击，如果您双击鼠标将会切换到该连接端口所连接的装置。

在一两秒后，该列将会变更为可提供您输入文字的方块：



2. 输入新的连接端口名称，或修改/删除旧的名称。

连接端口名称允许的最大位数为19，您可以使用PC的US英文配置键盘上所有字母、数字及符号键。



3. 当您完成连接端口名称编辑后，点选输入方块外的任何地方以完成操作程序。

连接端口操作

由于Windows Client与Java Client的连接端口操作程序乃为相同，因此该程序将会于第五章与第六章中说明。

当从近端控制端访问连接至切换器上的服务器时，如果于该端口上启动OSD，您可按下F6功能键以隐藏背景并放大OSD方块，再次按下F6则可以显示出背景。

设定页面

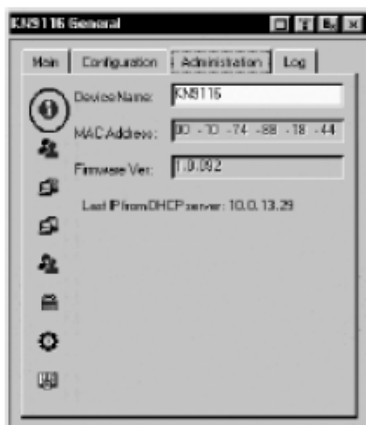
设定页面可设定每个用户的操作参数，由于此些设定程序乃与近端控制端、Windows Client与Java Client下的操作程序相同，因此其使用方式将会于第五章与第六章中进行说明。

日志页面

点选Log (日志)卷标选项，将会开启日志档案内容，本手册将于第七章中介绍此日志档案功能。

管理者页面

当您点选Administration(管理者)标签，将会出现管理者页面，而页面左方的图示乃代表着每项管理者功能，点选图标便可进入其相关的对话框中，当管理者页面初出现时，其会与一般(General)对话框一起显示：



一般(General)

一般页面将会显示四个项目信息，此与您通过浏览器登入后，或当您点选浏览器页面左上方的一般(General)图示后，所看到的信息相同；各项目的意义描述如下表所示：

项目	意义
Device Name: (装置名称)	此栏位可让您为切换器指派一特定的名称，此功能可让您更方便地管理多台装置的安装架构。
MAC Address: (MAC地址)	此栏则会显示KN9108 / KN9116的MAC地址。
Firmware Ver (固件版本)	此项目则说明现行使用的固件版本编号，您可参考此编号以确认Al tusen网站上是否有更新版本的固件。
Last IP from DHCP Server (从DHCP服务器所取得的最后IP地址)	如果切换器处于使用DHCP指派IP地址的网络中，此项目将会是确认其IP地址最方便的方法，此可告知用户当其要连接KN9108 / KN9116时可使用的IP地址。

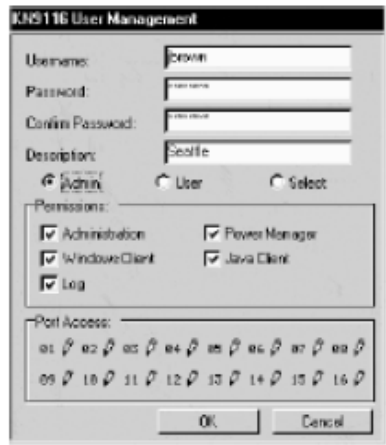
用户管理员

用户管理员对话框可使用于新增及管理用户资料，最多可建立64组用户账号。



- 欲删除用户，请从清单方块中选取用户，然后点选Remove(移除)。
- 如欲修改用户资料，请选取该用户后并点选Edit (编辑)。
- 欲增加用户，请点选New(新增)。

如果您选择编辑或新增，将会出现一个与下图相似的对话框：



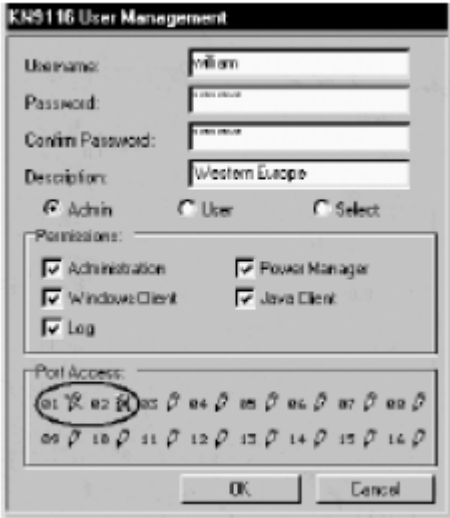
The image shows a 'KN9116 User Management' dialog box. It contains several input fields: 'Username' (with 'brown' entered), 'Password', 'Confirm Password', and 'Description' (with 'Seattle' entered). Below these are three radio buttons: 'Admin' (selected), 'User', and 'Select'. A 'Permissions' section contains five checked checkboxes: 'Administration', 'Power Manager', 'Windows Client', 'Java Client', and 'Log'. At the bottom is a 'Port Access' section with a grid of checkboxes for ports 01 through 16, all of which are currently unchecked. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom right.

请为新增的用户资料夹填入需求的信息，或为既有用户编辑其既有的资料夹，页面中每个栏位标题的意涵说明如下表：

标题	说明
Username	字符数最少可为6个，最多则可为15个。
Password	字符数最少可为8个，最多则可为15个。
Confirm Password	为确认您输入的密码无误，您必须再次输入密码以供确认，此两次的输入必须相同。
Description	您可以输入您欲包含关于用户的其它信息(选择性)。
Admin	开启此功能可让用户拥有KN9108 / KN9116 “管理者层级”的权限，并具有所有权限(请参阅下述)。
User	启动此供可给予用户KN9108 / KN9116”用户层级”的权限；其拥有Windows Client、电源管理及Java Client的权限(请参阅下述)。
Select	如果管理者所选择的权限项目并不符合管理者层级与用户层级的默认访问权限选项，则此账户类型将会自动被选择。
Permissions	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选取” <i>Admi inistration</i>” 项目，以给予用户” 管理者” 权限，其可让用户设定及修改KN9108 / KN9116的管理者页面设定。 2. 勾选” <i>Windows client</i>” 以允许用户通过Windows Client客户端程序访问KN9108 / KN9116。 3. 勾选” <i>Log</i>” 则可以让拥有Log权限的用户登入时，Log(日志)与Log Server(日志服务器)按钮可出现于用户的主页面上，并允许用户使用此些功能。 4. 勾选” <i>Power Manager</i>” 让拥有Power Manager权限的用户登入时，PON按钮会出现于用户的主网页页面上，并以允许用户连接Power over the Net™装置。 5. 勾选” <i>Java Client</i>” 以允许用户通过Java Client客户端程序访问KN9108 / KN9116。

(接续上页)

标题	说明
连接端口访问	<p>其功能允许管理者或拥有管理者权限的用户，逐端口设定已选择的用户其对于各端口电脑的访问权限。</p> <p>在每个用户资料夹中，选择一个连接端口并循环点选以切换其权限选项：</p> <p>Full（完全权限）：用户可检视远程画面并从用户的键盘与屏幕上对远程系统执行操作。</p> <p>View（检视权限）：一条斜线会出现于连接端口的图标上，以显示该端口的访问状态为检视权限，用户仅可观看远程画面，其无法执行任何操作。</p> <p>Null（无权限）：无访问权限，于连接端口图示上将会出现一个X号以说明之，而该连接端口也将不会出现于该用户的主画面清单上。</p> <p>您可重复上述选择步骤，以设定所有连接端口，本产品默认所有用户于每个连接端口皆为完全权限(Full)。</p>



服务设定



Access Port（访问连接端口）

基于安全性考量，如果使用了防火墙功能，管理者可以在此设定防火墙允许使用的访问连接端口，而防火墙也必须对应设定该访问连接端口；用户于登入KN9108 / KN9116时，必须设定该访问连接端口号。如果设定了无效的连接端口号(或无连接端口号)，则将会出现找不到KN9108 / KN9116的状况。

注意:

- 1. 如果没有使用防火墙功能(例如在内部网络的架构下)，由于此些数值将不会有作用，因此设定为何皆无关系。
- 2. 您必须为每个访问连接端口设定不同数值。

各栏位所代表的意涵说明如下表:

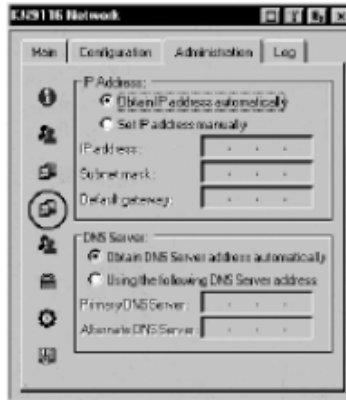
栏位	说明
program:	当从管理者与Windows客户端程序连接时，必须设定此连接端口号，有效值为1024-60,000；而默认值则为9000。
Java:	此连接端口号则提供Java客户端程序连结时使用，有效值为0-65535；，如果输入0则会关闭Java Client功能，并让用户无法通过Java Client连接KN9108 / KN9116，其默认值为9002。

Log Server (日志服务器)

发生于KN9108 / KN9116 上的重要执行动作，例如登入与内部状态信息将会自动地生成日志文件；您可在此栏中指派欲作为日志服务器的电脑的MAC地址与连接端口号。本手册第八章中将会介绍日志服务器的安装与操作程序，而日志档案则会于第81页中说明。

网络设定

网络设定对话框只要用于设定KN9108 / KN9116的网络环境，此对话框可区分为两部分：IP Address (IP地址)与DNS Server (DNS服务器)。



IP Address (IP地址)

KN9108 / KN9116 的IP地址可设定DHCP为动态指派，或设定为固定IP地址。

- 如欲设定为动态IP指派，请选择"*Obtain an IP address automatically*"(自动取得IP地址)。
- 如欲指派一组固定IP地址，请选择"*Set IP address manually*"(手动设定IP地址)，并输入该IP地址。

DNS Server (DNS服务器)

KN9108 / KN9116的DNS Server地址可以自动取得，亦可手动指派一固定地址。

- 如欲自动指派DNS服务器地址，请选择"*Obtain DNS Server address automatically*"(自动取得DNS Server地址)。
- 如欲手动指派固定DNS服务器地址，请选择"*Use the following DNS Server address*"(使用如下DNS Server地址)并输入主要及替代(选择性)的DNS服务器地址。

RADIUS设定

如果您使用RADIUS服务器，RADIUS设定页面允许您设定如下参数：



1. 勾选"Enable"(开启)。
2. 输入主要与替代的RADIUS服务器的IP地址及服务连接端口。
3. 于Timeout列设定KN9108 / KN9116于自动注销前等待RADIUS服务器回复的秒数。
4. 于Retries列设定RADIUS通信重试的次数。
5. 在Shared Security列上，输入您欲作为KN9108 / KN9116与RADIUS服务器之间认证用的字串。

(接续下页)

6. 依照下表信息，于RADIUS服务器上设定每个用户的访问权限。

字符	意义
C	给予用户管理者权限，以允许用户设定系统。
W	允许用户通过Windows客户端程序访问系统。
J	允许用户通过Java客户端程序访问系统。
P	允许用户访问连接的Power Over the NET™装置。
L	允许用户通过用户的浏览器接口访问日志信息。
PN	限制用户访问OSD连接端口清单。 Syntax: pn/1/2/3/4。
PV	限制用户仅能检视OSD连接端口清单。 Syntax: pv/1/2/3/4。
UHK	定义OSD热键(请参阅第72页OSD热键)。 UHK0: Scroll Lock + Scroll Lock UHK1: Ctrl + Ctrl Syntax: uhk0
UOL	定义OSD清单功能(请参阅第18页)。 (UOL0: All; UOL1: Powered On; UOL2: Quick View; UOL3: Quick View + Powered On) Syntax: uol0
UODM	选择连接端口编号的显示方式(请参阅第72页)。 (UODM0: Port Number + Port Name; UODM1: Port Number UODM2: Port Name) Syntax: uodm0
UODT	定义连接端口切换后，连接端口编号显示于屏幕上的秒数长度(请参阅第72页ID区间)。 Syntax: UODTn (此处的n为0-255的数字)
UBUZ	开启或关闭蜂鸣器(请参阅第72页蜂鸣器)。 (UBUZ0: Beeper Off (蜂鸣器关闭); UBUZ1: Beeper On (蜂鸣器开启)) Syntax: ubuz0
ULT	设定自动注销的时间，当用户于此功能设定的时间内无任何输入信息，则用户将会被自动注销，必须再次登入；其有效的注销时间区间为0-180分钟。 Syntax: ultn (此处的n为0-180的数字)

(接续上表)

字符	意义
USM	选择用户于自动扫描模式下可以访问的电脑范围(请参阅第72页扫描选择)。 USM0: All (所有电脑); USM1: Powered On (电源开启); USM2: Quick View (快速浏览); USM3: Quick View + Powered On (快速浏览+电源开启) Syntax: usm0
UST	定义自动扫描模式下停留于每个连接端口的秒数长度(请参阅第72页扫描区间)。 Syntax: USTn (此处的n为0-255的数字)

注意:

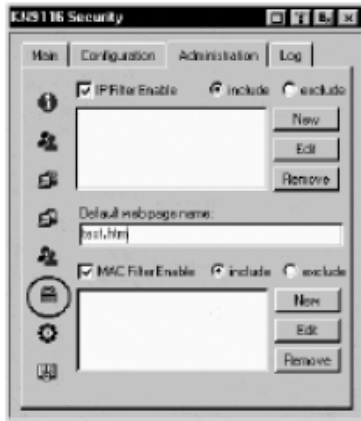
- 1. 各个字符并不分大小写，大写与小写皆可同样作用。
- 2. 各字符可以逗号分隔。
- 3. 设定字串中如包含无效字符将会让用户无法访问KN9108 / KN9116。

例举:

字串	意义
c,w,p	给予用户管理者权限；允许用户通过Windows客户端程序访问系统；允许用户访问管理连接的PN0108装置。
w,j,l	允许用户通过Windows客户端程序访问系统；允许用户通过Java客户端程序访问系统。允许使用者通过用户的浏览器接口访问日志信息。

安全性(Security)

此安全性页面可用于控管KN9108 / KN9116 的访问功能。



- 默认网页名称(*Default web page name*)输入栏可让管理者指定登入的字串(除了IP地址之外)，以让用户通过浏览器登入KN9108 / KN9116时必须包含该字串；例如：

192.168.0.126/abcdefg

- 用户于输入IP地址时必须包含斜线与该字串，基于安全的考量，我们建议您可经常性修改该字串。

注意:

- 如果管理者并没有于此栏位中设定字串，则任何用户皆可通过Windows Client使用单独的IP地址连接KN9108 / KN9116，此为一非常不安全的状态。
- 如果此栏位中没有设定字串，用户将无法通过Java Client访问KN9108 / KN9116。

- u IP与MAC Filter(地址过滤)功能通过试图连接KN9108 / KN9116的电脑IP与MAC地址过滤，以控管该电脑访问权利。IP与MAC过滤分别可提供100组过滤设定，如与开启IP及/或MAC过滤，可分别于 *IP Filter Enable* 及/或 *MAC Filter Enable* 的复选框点选。
- u 如果点选 *include*，则所有过滤设定区间内的地址将皆可访问KN9108 / KN9116，而非设定内的其它地址则会被拒绝访问。
- u 如果点选 *exclude*，则所有过滤设定区间内的地址将皆被拒绝访问KN9108 / KN9116，而非设定内的其它地址则可允许访问。
- u 如欲新增设定，点选“New”(新增)，将会出现一个类似如下的对话框：



注意： 每个IP过滤设定可包含单一组IP地址，或是一个IP地址区间，如欲过滤单一IP，请于起始栏到结束栏皆输入同样的地址；如欲过滤一组连续的IP区段，请于起始栏输入开始的IP地址，并于结束栏位上，输入最后的IP地址。

在输入过滤的地址之后，点选“OK”。

- u 如欲删除过滤功能，请清单区块上选择该笔设定，然后点选“Remove”。
- u 如欲修改过滤功能，请于清单区块上选择该笔设定，再点选“Edit”，该编辑功能的对话框与新增功能的对话框相似，当其出现时，您只要删除旧有的地址信息，并取代成新的即可。

客制化功能

此客制化功能对话框共分为四个主要区块，其功能描述如下：



Login Failures (登入错误)

- Allowed: 可设定远程电脑试图连线时允许失败次数。
- Timeout: 设定当登入失败超过次数后，必须等候以再次登入的时间。

Working Mode (工作模式)

- 当 *Stealth Mode* 开启时，KN9108 / KN9116 将会拒绝 ICMP 的响应要求。
- 如果您允许用户通过浏览器访问 KN9108 / KN9116，可点选 *Enable Browser* 复选框，如果该功能复选框没有被选取，用户将无法通过浏览器登入切换器。
- 如果您允许让多个用户同步访问 KN9108 / KN9116，可点选 *Enable Multiuser Operation* 复选框。

I/O Module (输入/输出模块)

Attributes(属性):

Attributes选项可允许您为每个连接端口设定属性参数。

如欲变更连接端口特性:

1. 在客制化功能对话框上點選*Attributes...*，将会出现*Setting I/O Attributes*对话框，其中连接端口号码将会列于左栏，而连接端口的属性则会显示于右边。
2. 双击一个连接端口，其*I/O Attributes*对话框将会出:



(接续下页)

(接续上页)

3. 如欲为连接端口选择Share Mode属性(请参阅下表)

属性	动作
Exclusive (独占):	第一个抢到连接端口的用户可以独占控管该连接端口，且无任何其它用户可以检视该端口；而 <i>Timeout</i> (自动注销)功能将不会作用于有此设定的连接端口上。
Occupy (视频共享):	第一个抢到连接端口的用户可以控管该连接端口，且最多可支持32个用户检视其视频输出画面，如果控制该连接端口的用户超过自动注销设定对话框上所设定的时间无反应，则连接端口控制权将会转给下一个移动鼠标或是敲下键盘的用户。
Share (分享):	允许32个用户同时分享及控制连接端口，用户的输入动作将会依照顺序产生作用并被执行；此外，用户也可通过留言板功能以取得特定分享连接端口的键盘与鼠标，或键盘、鼠标与屏幕的控制权(请参阅第66页留言板功能)。

4. 点选*OK*(如欲离开且不储存变更，可点选*Cancel*)，对话框将会关闭。
5. 于*Setting I/O Attributes*对话框上点选*Apply*，将可保留您的变更(如欲离开且不储存变更，可点选*Cancel*)。

自动注销

自动注销设定主要作用于具有 *Occupy I/O* 属性的连接端口，当其它用户正在等待控制该连接端口时，其会控制用户不再作用后其自动注销的时间 (0~255秒)；一旦第一个用户已经不再动作 (例如，停止传送键盘与鼠标输入)，其会开始倒数设定于自动注销栏位上的时间，如果用户于时间结束前并未送出任何输入，则当用户自动注销后，该连接端口即会被释放出，下一个送出鼠标或键盘输入信息的人将可取得该连接端口的控制权。

欲执行自动注销设定：

1. 点选客制化功能对话框上 *Attributes...*，则 *Setting I/O Attributes* 对话框将会出现 (请参阅第36页属性)。
2. 于自动注销栏位上输入自动注销的秒数。
3. 点选 *Apply* ((如欲离开且不储存变更，可点选 *Cancel*)。

注意： 自动注销的设定将会作用于KN9108 / KN9116上的所有连接端口。

其它

针对页面底部的其它元素与功能说明如下表:

组件	说明
Reset on Exit	勾选此项目以让KN9108 / KN9116自行重置并执行所有您注销前所作的新变更；而重新开启后，于再次登入前需等待约30至60秒。例如: 如果您于网络设定对话框中变更了IP地址，您必须于注销前开启此页面并启动 <i>Reset on Exit</i> ，否则此变更将不会生效。
Reset Values	点选此选项以恢复已被执行于”设定”与”管理者”页面中的所有变更(除了连接端口名称、用户名称及密码)，并恢复至原始工厂默认的参数数值(请参阅第113页OSD工厂默认值)。
Clear Name List	此功能将清除主页面上的连接端口名称。

日期/时间

日期/时间的对话框可让管理者设定KN9108 / KN9116的时间参数:



- u 如果您的国家或区域实行日光节约时间(夏季时间), 请选取相对用的方块。
- u 欲建立KN9108 / KN9116切换器所处区域的时区, 点选下拉选单上时区清单, 并选择最接近所属区域的城市。
- u 如欲设定年与日, 请使用日历表。
 - n 点选或者是往后或往前移动年份。
 - n 点选或者是往后或往前选择月份。
 - n 当选择好年份与月份后, 点选日期。
- u 如欲设定时间, 请使用24小时的HH: MM: SS格式。
- u 点选 *Synchronize* 以储存变更。

更新固件

当新版KN9108 / KN9116固件发行后，您可至本公司网站上下载。

注意： 虽然更新固件功能并不会显示于OSD的管理者页面上，但因其为管理者功能，因此本章将说明此功能。

如欲更新固件，请执行如下：

1. 下载最新版本的固件至一台电脑上，该电脑不可为您的KN9108 / KN9116安装架构下的电脑。
2. 从该电脑上开启浏览器，并登入KN9108 / KN9116(请参阅第43页登入)。
3. 点选固件图示(Firmware)(请参阅第44页)以开启固件设定对话框。



4. 点选*Browse*，以寻找新版固件所置放的路径，并选取该档案。
5. 点选*Upgrade*。
6. 当上传完成后，点选注销图示(Loginout)，以离开页面并重置KN9108 / KN9116。

本页刻意留白

第四章

浏览器操作

介绍

OSD接口可提供您执行KN9108 / KN9116的电脑控制与切换操作；您可通过Windows架构或Java架构的客户端程序以连接使用OSD界面，如欲访问切换器并启动其OSD画面，您必须先通过网络浏览器登入。

登入

如欲从网络浏览器上登入：

1. 开启浏览器并于浏览器的网址列上输入KN9108 / KN9116的IP地址。

注意：如果您不知道IP地址，请洽询KN9108 / KN9116管理者以取得IP地址。

2. 当安全警示对话框出现后，请接受认证，其为可被信赖的(请参阅第114页的信任认证以了解更多)。
3. 接受后，将会出现一个登入画面：

A screenshot of a web browser login window titled "KN9116 Login". The window has a black header bar with the title in white. Below the header, there are two input fields: "Username:" and "Password:". At the bottom of the window, there are two buttons: "Login" and "Reset".

KN9116 Login	
Username:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Login"/> <input type="button" value="Reset"/>	

(接续下页)

(接续上页)

4. 输入有效的用户名称与密码(此为KN9108 / KN9116管理者所设定),然后点选Login以继续。

注意:

1. 如果您提供的登入信息为无效值, 授权程序将会回复如下信息: *Invalid Username or Password. Please try again*; 如果您登入失败次数超过管理者设定, 将会出现一个描述信息*The page cannot be displayed*; 此乃为了混淆并阻止黑客尝试找出有效名称与密码的意图, 如果您看到了此信息, 请小心地再次登入用户名称与密码。
2. 如果您是管理者, 且为第一次登入, 请使用默认的用户名称: *administrator*, 与默认的密码: *password*。基于安全性考量, 我们强烈建议您移除默认值, 自行设定用户名称与密码(请参阅第36页用户管理员)。

当您成功登入后, KN9108 / KN9116的主网页将会连同一般对话框一起显示出:



注意: 此画面与您每次点选页面左上方的一般(General)图示时,所出现的画面相同。

网页配置

一般对话框

关于对话框上栏位的说明如下表所示:

栏位	功能
Device Name: (装置名称)	此可使超过一台KN9108 / KN9116的安装架构更容易管理。
MAC Address: (MAC地址)	此列则会显示KN9108 / KN9116的MAC地址。
Firmware Version: (固件版本)	此列则会显示现行KN9108 / KN9116所使用的固件版本。
Reset on Exit (离开后重置)	储存任何您已于KN9108 / KN9116 OSD上所执行的设定/管理功能变更, 请勾选此列, 以于注销后, 使您对KN9108 / KN9116所做的变更值生效并重置。 注意: 此选取方块功能仅于拥有管理权限的用户登入时才会有作用。
Last IP from DHCP (从DHCP所取得的最 后IP地址)	显示现行KN9108 / KN9116所使用的IP地址。

注意: 当新版固件发行后, 您将可从本公司网站上下载(请参阅第41页固件更新功能, 以了解更多)。


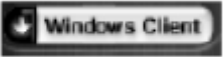
网页图示

网页上方的其它图标功能将说明于下表:

图示	功能
Sync (同步化)	<p>点选此图示以将KN9108 / KN9116与您电脑的时间同步化:</p> <ul style="list-style-type: none">如果两者在同一个时区内, 则装置的时间将变更符合电脑的时间。如果两者的时区不同, 则装置的时间将会变更为符合电脑的时间, 而时区仍维持差异。
Firmware (固件)	<p>点选此图示已安装新版KN9108 / KN9116的固件, 请参阅第41页以了解更多。</p> <p>注意: 固件图标仅会显示给具有管理权限的用户, 如登入页面的用户不具有适当的权限, 则该图标将不会显示。</p>
Logout (注销)	<p>您可点选此图示以注销, 并结束KN9108 / KN9116的连线, 如果您于关闭浏览器前未先注销, 您必须等待约一分钟后才始能再次登入。</p>

网页选项按键

下表将说明网页左方的各个按钮功能:

图示	功能
	点选此选项按键下载Windows Client软件, 以从远程控管被连接的服务器(或通过KVM切换器所连接服务器)。注意: 此Windows Client并非永久性的, 当您离开此程序时, 其便会被移除, 您必须于每次登入后于浏览器上重新下载Windows Client。
	针对不同平台的支持, Java Client可让安装了Java的用户访问KN9108 / KN9116; 您可点选此选项按键下载Java Client软件以从远程控管连接的服务器(或通过KVM切换器所连接服务器)。注意: 此Java Client并非永久性的, 当您离开此程序时, 其便会被移除, 您必须于每次登入后于浏览器上重新下载Java Client。
	在某些状况下, 管理者可能不希望KN9108 / KN9116被通过浏览器方式访问, 此时, 点选此选项按键可让用户下载Windows Client的API 版本; 一旦使用下载了API 程序, 管理者便可关闭浏览器访问, 关于API 操作将于第九章中说明。
	在某些状况下, 管理者可能不希望KN9108 / KN9116被通过浏览器方式访问, 此时, 点选此选项按键可让用户下载Java Client的API 版本; 一旦使用下载了API 程序, 管理者便可关闭浏览器访问, 关于API 操作将于第九章中说明。
	点选此选项按键可让管理者下载及安装Log Server (日志服务器)应用程序, 请参阅第八章日志服务器以了解更多。
	如果KN9108 / KN9116已接续了Power Over the NET™ (PON) 远程电源控制装置, 您可点选此选项以进入其操作接口。
	所有执行于KN9108 / KN9116的活动皆会被记录于Log file (日志档案)中, 您可点选此图标以显示日志档案的内容。

本页刻意留白

第五章

Windows Client 客户端程序

启动浏览器OSD

当您成功登录后(请参阅第43页登入),如欲启动浏览器架构下的Windows Client OSD,可执行如下:

1. 点选网页左方的*Windows Client*图示(没有箭号的那个)。

注意:

1. 您的电脑必须安装DirectX 7.0以上版本,若无安装,则此客户端程序将无法下载;如果您尚未安装DirectX,您可从Microsoft的网站上免费下载:
<http://www.microsoft.com/downloads>。
 2. 具有箭号的*Windows Client*图示主要为执行Windows Client的AP版本(请参阅第九章应用程序操作以了解更多)。
-

2. 当档案下载安全性警告对话框出现后,点选*Run*。
3. 如果第二个安全性警告对话框出现,请再次点选*Run*。

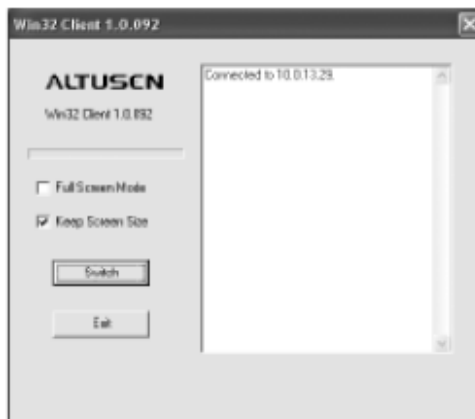
注意:

1. 如果浏览器无法执行该程序,请将程序存在磁盘中,然后在浏览器页面持续开启KN9108 / KN9116网页时,从磁盘中执行该档案。
 2. 如果您使用储存到磁盘的方式,基于安全考量,您无法只执行一个已事先下载的版本程序,您必须于每次想访问KN9108 / KN9116时,使用有效的名称与密码登入页面以重新下载该程序。
-

(接续下页)

(接续下页)

4. 当与KN9108 / KN9116的连线建立后，将会有类似下图的窗口出现：



- u 如果 *Full Screen Mode* 为开启的状态(勾选方块已被勾选)，在连接之后，远程画面将会填满整个近端显示器的屏幕。
- u 如果 *Full Screen Mode* 为关闭的状态(无勾选方块)，于连接之后，远程画面将在用户端的显示器桌面上以窗口的方式显示。如果远程显示画面比显示窗口大，可移动鼠标指标至您欲检视区域的显示窗口边缘，窗口将可卷动。
- u 如果 *Keep Screen Size* 为开启的状态(勾选方块已被勾选)，远程显示画面尺寸不会调整。
 - n 如果远程显示器分辨率较小，将会在您的显示屏幕中间显示为一个窗口。
 - n 如果远程显示器分辨率较大，其画面将会在您的显示屏幕中间展开。如果您要浏览地方超出了显示屏幕的范围，请移动鼠标到离你想浏览的位置最近的屏幕边角，卷动窗口以显示出欲检视的内容。
- u 如果 *Keep Screen Size* 为关闭的状态(无勾选方块)，在连接之后，远程显示画面尺寸将会重新调整以符合用户端的显示器分辨率。

5. 点选 *Switch* 以进入 OSD 画面。

主页面

OSD会随着主页面出现:



注意:

1. 如无管理权限的用户，进入OSD画面后，*Administration*卷标将不会显示出；而拥有管理权限的用户，则可以参阅第三章的管理者操作。
2. OSD画面右下方将会出现一个小型的Windows Client控制板，其功能将于第60页中说明。

页面右上方的标题列上有两个按钮，其功能由左而右描述说明如下：

- u 注销: 点选此按键(或按下F8)可以关闭OSD画面, 且注销KN9108 / KN9116的连线。
- u 关闭: 点选右边的按键则可关闭OSD画面, 但并不会注销连线, 您可使用OSD热键以将显示画面唤回(请参阅第72页OSD热键)。

此主页面会列出所有KN9108 / KN9116的连接端口，您可以通过此页面选择连接端口，以访问该端口所连接的电脑。

页面上各组件的细部意涵与操作说明已于第三章 " 管理者功能 " 中介绍。

连接端口操作

您可通过上下箭头按键移动选取列，以于OSD主页面上选择连接端口，然后按下Enter键，或是双击该连接端口。一旦您选择了连接端口，该端口所连接的电脑画面将会显示于您的屏幕上，而您的键盘与鼠标的输入将会作用于远程系统上。

OSD控制工具列

OSD提供了控制工具列以协助您从访问的连接端口上，控管KN9108 / KN9116，如欲唤出工具列，可按下OSD热键(Scroll Lock或Ctrl)两次，工具列将会出现于画面的左上方：



依照连接端口显示(ID Display)所选择的设定值(请参阅第72页)，连接端口号及/或连接端口名称将会显示于工具列的右方。

注意：当工具列显示后，鼠标输入将只能作用于工具列区域，而键盘的输入将无法作用，如欲重新取得对于该端口电脑的操作功能，您必须点选工具列上的X关闭工具列，或重新唤回OSD并再次选择该连接端口。

重唤OSD

如欲中止工具列功能，并返回OSD显示画面(主页面、设定页面与管理者页面)，可执行如下：

- 按下OSD热键一次。
- 或从工具列上点选可带出OSD的图示(请参阅第54页)。

则 OSD 工具列将会消失，而 OSD 主画面则会重新出现。




OSD热键简表

下表将简述OSD热键功能，请参阅第72页OSD热键以设定OSD热键功能。

到...	当..	执行此...
开启OSD工具列	OSD工具列没开启	按下OSD热键两次
开启OSD	OSD工具列开启	按下OSD热键一次
开启OSD	OSD工具列没开启	按下OSD热键三次

工具列图示

针对工具列上各个图标的功能说如下表:

图示	功能
	点选并拖曳此图示以移动工具列至不同的位置。
	点选此图示，无须启动OSD便可以快速切换至整体架构中第一个可以访问的连接端口。
	点选此图示，无须启动OSD便可以快速切换至前一个可以访问的连接端口。
	点选此图标可开启自动扫描模式，KN9108 / KN9116会自动于被选择为自动扫描的连接端口间进行切换(参阅第72页扫描选择功能)；此可让您无须手动切换，便可监控各台电脑的状态。
	点选此图示，无须启动OSD便可以快速切换至下一个可以访问的连接端口。
	点选此图示，无须启动OSD便可以快速切换至整体架构中最后一个可以访问连接端口。
	点选此图示以进入OSD画面。
	点选此图示以关闭工具列。
	点选此图示以注销，并离开Windows Client应用程序。



点选此图标以启动画面分割模式(请参阅第57页)。

注意：管理者可通过用户管理员功能(请参阅第24页以了解更多)为每个用户设置科访问的连接端口。

热键操作介绍

热键功能提供您直接通过键盘切换连接端口，KN9108/KN9116提供了如下键盘功能：

U 自动扫描

U 快速浏览模式切换

热键A与P为自动扫描功能，而箭头键则为快速浏览模式。

注意：

1. 为了使热键操作可以作用，OSD工具列必须出现(请参阅第53页连接端口操作)；然欲使用热键功能键(例如A、P等)作为正常及无热键用途使用，您必须先关闭工具列。
 2. 针对于自动扫描模式中影响多用户的操作问题，请参阅第59页多用户操作功能。
-

自动扫描

自动扫描功能将对登入用户可连接的所有端口，定期地进行自动切换扫描，如此用户便可以自动监控各连接端口的运行状况(请参阅第72页扫描选择功能，以了解可访问连接端口信息)。

设定扫描区间

停留在每个连接端口的自动扫描时间可于扫描区间设定中进行设定(请参阅第72页)。

启用自动扫描功能：

如欲启动自动扫描功能，按下**A** 键，自动扫描功能将依照顺序对连接端口逐一进行循环扫描 — 从安装架构下的第一个连接端口开始。当端口号前面显示一个“S”时乃表示该连接端口正处于自动扫描模式下。

停止自动扫描：

在自动扫描进行时，您可以按下“P”键以暂停扫描，并停留操控特定的电脑。在自动扫描暂停期间，端口号前的“S”将会在“开”和“关”状态间闪烁。

如果您想停留操控特定的电脑时，通过暂停的方式将会比退出扫描模式更为方便，因为当您想要恢复扫描时，您可以从暂停的地方开始。相反地，如果您退出后再重新启动自动扫描模式，扫描将从安装架构下的第一个连接端口开始；如于暂停后，欲恢复自动扫描，您可按下除“Esc”或“空格键”以外的任何键以恢复扫描，且其会从暂停的端口开始重新继续扫描。

离开自动扫描模式：

当自动扫描进行时，一般的键盘功能将无法作用。您必须于退出自动扫描模式后，才能重新取得正常的键盘操作能力，您可按下“Esc”或“空格键”以退出自动扫描模式。

快速浏览模式

快速浏览模式可让您手动地于各端口间进行切换，以监控电脑状态。您可以依照需求在特定电脑上停留您所需要的时间，此与自动扫描的固定扫描时间不同。快速浏览模式的热键为四个箭头键，其操作方式如下表说明：

箭头	作用
←	从当时所选择的连接端口切换至前一个可连接的连接端口(请参阅第72页，扫描选择以了解与可访问连接部相关的信息)。
→	从当时所选择的连接端口切换至下一个可连接的连接端口。
↑	从当时所选择的连接端口切换至安装架构中第一个可访问的连接端口。
↓	从当时所选择的连接端口切换至安装架构中最后一个可访问的连接端口。

画面分割模式

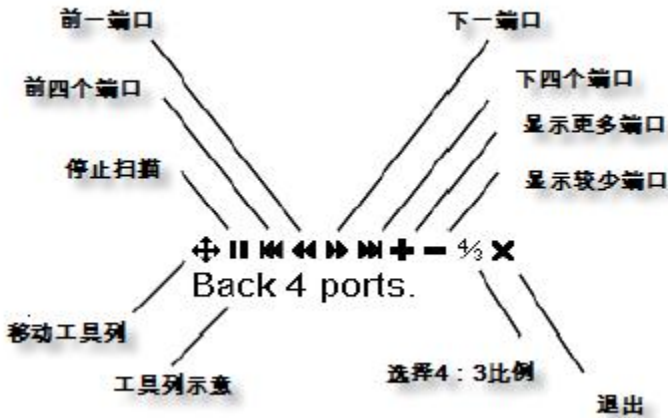
點選OSD工具列上的面板图标以启动画面分割模式，于此模式下，OSD将会分割您的屏幕为4x4的16个方格：



- u 每个方格面板代表KN9108 / KN9116上的一个连接端口，第一个连接端口从左上开始，从左而右，从上而下，第16个连接端口则位于最右下方。
- u 当画面分割被启动后，其会侦测每个于设定页面的扫描选择功能中被选择为自动扫描的连接端口(请参阅第72页)，并显示与该连接端口相关的信息(连接端口名称、分辨率、连线状态与连接端口访问状态)于面板的底部。
- u 分割方格的数量为阵列式的(16、9、4或1)，您可以點選画面分割工具列上的 *Show More Ports (+)* 及 *Show Fewer Port (-)* 以选择之。
- u 如果与连接端口连接的电脑处于连线的状态，方格上将会显示其电脑画面，如该电脑不是处于连线状态，则该方格将为留白状态。
- u 只有该登入用户可访问的连接端口才会被显示出来(请参阅第26页连接端口访问)，所有用户无访问权限的连接端口，其方格上会是留白的状态。
- u 如果您移动鼠标指标于某个方格上，则与该端口相关的信息将会显示于方格的底部。

(接续上页)

- 您可以移动鼠标指标并点选方格，以切换至该端口所连接的电脑，此如同从OSD主页面上操作一般，可切换至您想要控管的电脑。
- 屏幕右下方的画面分割工具列，则提供了如下图所说明的画面分割操作快捷方式与控制功能：



- 针对于画面分割模式中影响多用户的操作问题，请参阅第59页多用户操作功能。

多用户操作







KN9108 / KN9116 支持多用户操作，最多可允许至32个用户同时登入，当多个用户从远程控制端同步访问KN9108 / KN9116时，其作用的优先规则如下表所示：

操作	规则
一般	<ul style="list-style-type: none">一旦用户启动OSD后，没有其它用户可以再启动，除非原始的用户关闭了OSD。
自动扫描模式	<ul style="list-style-type: none">如果用户启动了自动扫描模式(请参阅第55页)，但是OSD仍未被启动，则另一个用户可以通过启动OSD方式打断自动扫描模式。
画面分割模式	<ul style="list-style-type: none">一旦用户启动了画面分割模式(请参阅第57页)，所有相继登入的用户皆会进入画面分割模式，而该画面分割模式将会继续进行直到原始的用户停止该模式功能(然而管理者有权让画面分割模式功能无效)。只有开启画面分割模式的用户，可以使用快速浏览模式(请参阅第56页)功能。只有启动画面分割模式的用户可以切换连接端口，而其它用户也将会随同原始用户的选择切换至该端口，然而如某个用户并无该连接端口的访问权限，则其将无法检视该连接端口。每个用户皆可在画面分割模式下增加与减少检视的方格数，但是画面的质量将可能因为方格数量减少而下降。

注意： 我们建议用户启动画面分割模式时，可设定为至少四个方格画面，否则可能会使其他用户仅接收到部分的画面。

Windows Client控制板

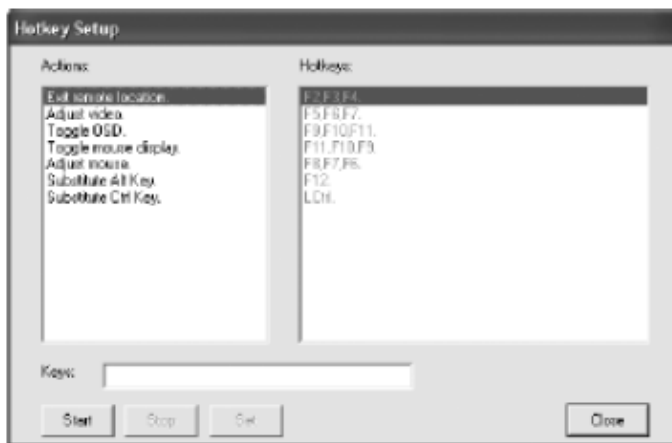
在此工具列中包含了一组上方图示列与两个下方文字列，在一开始，文字列上将会显示视频分辨率与远程装置的IP地址，但当鼠标移移到图标列的图标上时，而文字列信息则会变更为每个图标所代表的功能，而针对各个图标的功能说明如下表：

图示	功能
	点选手图标并拖曳以移动控制板显示画面到屏幕上的其它位置。
	点选以显示热键设定对话框(请参阅第61页以了解更多)。
	点选以显示视频调整对话框，右击可进行快速自动同步化(请参阅第63页自动同步化)。
	点选该图标以开启留言板功能(请参阅第66页)。
	点选该图示以离开对远程检视。
(Space)	鼠标移动停留在空白处可以检视远程装置的视频分辨率与IP地址。
	这些LED图标主要可显示远程电脑的Num Lock, Caps Lock与Scroll Lock的状态，您可点选这些图示以切换状态。 注意: 当您首次连接时，LED的显示将可能无法很精确，为确定其状态，您可点选LED图示以设定之。

关于热键设定，视频调整及画面分割功能将在后续章节中说明。

热键设定

与键盘、显示器和鼠标的相关的各种设定操作皆可通过热键组合以进行之。您可点选控制板上的键盘图标，以进入热键设定功能。进入后，左栏将列出各个热键动作，而各动作现行被指定的启动热键组合则列于右栏。



(接续下页)

(接续上页)

关于各热键设定动作说明如下表:

动作	说明
Exit remote location (退出远程设备)	中断与KN9108 / KN9116的连接, 用户可回到近端的电脑操作。
Adjust Video (屏幕校正)	启动屏幕校正功能。
Toggle OSD (开关OSD功能)	切换OSD功能显示的开关状态。
Toggle mouse display (开关鼠标显示)	如果您觉得两个鼠标指标 (近端和远程) 显示容易混淆, 您可以使用此功能将当前不用的鼠标指标缩成一个几乎注意不到的极小圆圈 - 如此就可忽视此鼠标指标。因为此是一个切换开关, 所以再次按下该开关可以将鼠标指针复原为原始显示。
Adjust mouse (鼠标校正)	此功能可跟随在显示器分辨率改变后, 把近端和远程鼠标移动设定为同步。启动此功能后, 只要在远程鼠标指标上点击一下近端鼠标指标即可。
Substitute Alt key (替代Alt键)	虽然所有键盘输入信息都可将之传送到KN9108 / KN9116, 但是[Alt + Tab] 和 [Ctrl + Alt + Del] 输入仍然会作用于您的近端电脑上。为了使远程系统可使用此两组操作功能, 因此以一个功能键来替换Alt键。例如, 如果用F12来替换Alt键, 您便可输入[F12 + Tab] 和[Ctrl + F12 + Del]。
Substitute Ctrl key (替代Ctrl键)	如果您的近端系统使用Ctrl键组合, 为避免让其作用于远程系统, 您可以定义一个功能键替代Ctrl键以使其能作用于远程系统, 例如, 使用F11键替代, 可按下[F11 + 5], 其会以[Ctrl + 5]的指令作用于远程系统。

注意: 欲启动任一动作, 您必须每次只按下欲放下一个键。

(接续上页)

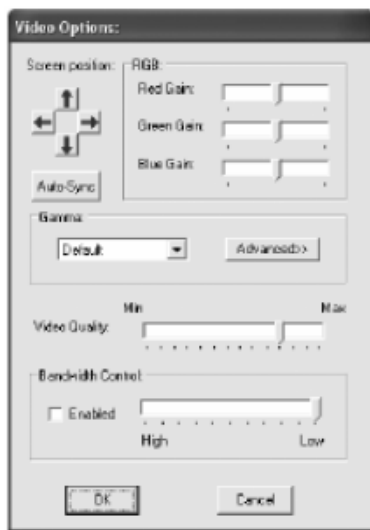
如果您发现默认的热键组合使用起来不方便,您可以执行如下五个步骤以自重新设定热键:

1. 将选取列移至该动作功能,然后点选*Start*。
2. 输入功能键(一次一个),当您按下时该键名称将会出现在输入键栏位。
3. 当您依序完成输入后,点选*Stop*。
4. 点选*Set*;并对其他您想重新设定热键的动作,重复上述步骤。
5. 点选*Close*。

注意: 只要第一个键不是相同的,您可以使用相同的功能键予不同功能,例如,您可设定F1 F2 F3为某个功能所使用,并设定F2 F1 F3给予另外的功能,亦可设定F3 F2 F1给第三种动作功能所使用等。

视频设定

您可通过视频选择功能以调整远程画面的位置与影像质量(当其显示于您近端屏幕时),如欲调整之,可点选控制板上的铁锤图标,或使用视频调整热键(请参阅第 61 页热键介绍),开启后将会出现如下窗口:



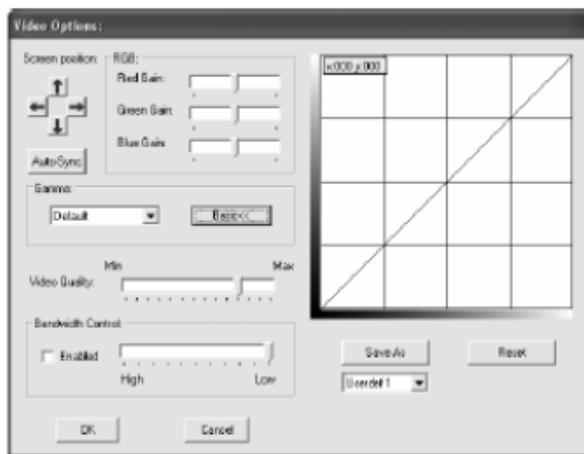
各调整项目的意涵说明如下表:

选项	作用
Screen Position	点选箭头按钮以调整远程电脑窗口的水平与垂直位置。
Auto-Sync	<p>点选Auto-Sync以侦测远程画面的水平与垂直偏移值，并将其与近端屏幕自动同步化。</p> <p>如果近端与远程滑鼠指标并无同步化，在多数的状况下，执行此功能将亦会使其同步化。</p> <p>注意: 此功能与明亮型屏幕搭配时作用效果最佳。</p> <p>如果您对于其同步化的效果不满意，可以使用<i>Screen Position</i> (画面定位)的箭头按钮以手动地定位远程画面。</p>
RGB	拖曳滑动列以调整RGB(红、绿、蓝)数值，当RGB数值增加时，影像中的RGB元素也会对应增加。
Gamma	此区允许您调整视频显示的Gamma值，此功能将于后续章节的Gamma值调整中说明。
Video Quality	拖曳滑动列以调整整体的影像质量，其数值可被设定为20到100，数值越大影像也会越清楚，然而通过网络传输的资料也会比较多，依照网络频宽的状况不同，较高的数值可能会造成较长的反应时间。
Bandwidth Control	此设定可调整画面质量与网络速度之间的比例，如较慢的资料传输速度，则可拖曳滑动列至较低的设定以减少视频资料传送的数量，此可确保可行的网络速度下画面的刷新频率。

Gamma值调整

如果有需要修正远程视频显示的Gamma值，请使用视频调整对话框中的Gamma功能。

- u 于基本的设定下，共有十种显示与四种用户定义等级可供选择，请下拉清单方块并选择最适合的选项
- u 如欲使控管效果更佳，请点选*Advanced*按钮以进入下列对话框：



- u 依照您想要达到的显示输出效果，点选并拖曳对角在线多个点。
- u 点选*Save As*以储存由此方法所得到用户定义的四点设定。储存的设定未来将可被从清单方块中被唤出。
- u 点选*Reset*以中止变更并将Gamma线恢复至原始的对角线位置。
- u 点选*OK*以储存变更并关闭此对话框。
- u 点选*Cancel*以中止变更并关闭对话框。

注意：为确保最佳效果，请于检视远程电脑时变更 gamma 值。

留言板功能





KN9108 / KN9116可支持多个用户同时登入，然而此功能可能会造成多个用户同时访问上的冲突，为避免此冲突问题，本产品提供留言板功能以让用户可以彼此沟通。

此留言板功能如同网络聊天程序般，当您点选 Windows 客户端程控列上的留言板图示后(请参阅第 60 页)，将会出现一个相似如下的窗口：



按钮列

按钮列上为切换式的按钮，其功能如下表所示：

按钮	功能
	开启/关闭对话，当选择关闭的时候，传送到留言板上的信息将不会被显示出来，而当其为关闭的状态时，按钮会显示为阴影状，而设定为关闭的用户，于用户清单上的该用户名称旁将会显示该图标。
	独占(Occupy)/释放(Release)键盘/屏幕/鼠标功能，当您独占了KVM功能后，其它用户将无法检视影像，且其键盘与鼠标的输入资料亦会无法作用，当KVM功能被独占时，该按钮将会呈现阴影状，而选择独占的用户，于用户清单上的该用户名称旁会显示该图标。
	独占(Occupy)/释放(Release)键盘/鼠标功能，当您占用了键盘与鼠标功能后，其它用户将可检视远程视频画面，但其键盘与鼠标的输入资料将无法作用，而在键盘与鼠标功能被占用的状况下，该按钮会呈现阴影状，而选择占用键盘与鼠标功能的用户，在用户清单的该用户名称旁会显示该图标。
	显示/隐藏用户清单，当您隐藏用户清单时，用户清单的区块将会被关闭，而当用户清单开启时，该按钮则会呈现阴影状。

信息显示区块

用户贴到留言板的信息与系统信息皆会被显示于此区块上，但如果您关闭了对话功能，则信息可以被传送到留言板但不会显示出来。

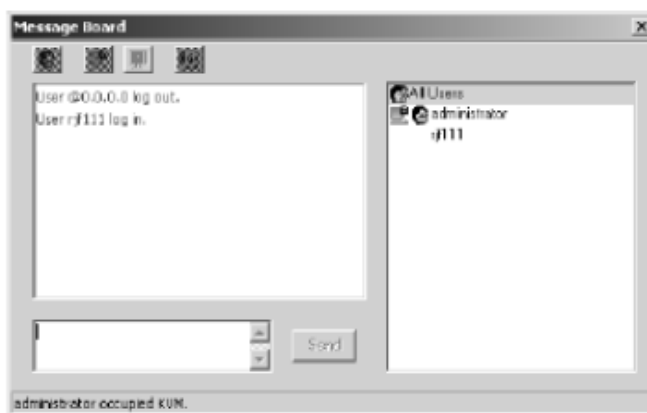
信息编辑区块

在此区块上输入您将要传送到留言板的信息，并点选"Send"或按下[Enter]键以将信息传送到留言板上。

用户清单区块

所有登入的用户名称将会罗列于此区块上。

- u 您的名称将会显示为蓝色，而其它用户名称则显示为黑色。
- u 在默认上，信息将会被传送给所有用户，如欲将信息传送给特定的用户，可以于传送信息前先行选择用户名称。
- u 如果已选择了用户者名称，但您欲传送信息给所有用户，您可以于传送信息前选择"*All Users*"。
- u 如果有用户关闭了对话，于此用户名称前将会显示图标以说明。
- u 如果有用户已经占用了KVM或KM功能，用户名称前将会显示图标以说明之。



键盘与鼠标替代

输入键

除了[Alt + Tab]与[Ctrl + Alt + Del]组合键外，所有键盘输入皆可被传送至远程系统，而上述两组热键组合则只会作用于近端系统以于不同应用程序间切换或是从错误中恢复；因此为提供远程系统[Alt + Tab]与[Ctrl + Alt + Del]两组热键功能，您可选择一功能键(F1-F12)作为Alt及Ctrl的替代键。

例如，如选择了F11为替代Ctrl键，F12则是替代Alt键，则您便可以使用[F12+ Tab]替代 [Alt + Tab]，并使用[F11 + F12+ Del]替代[Ctrl + Alt + Del]以作用于远程系统，请参阅第61页热键，以了解更多替代键设定。

注意:

1. 当特定键被使用作为替代键时，您不可使用该键为其它动作的热键组合中的第一个键。
 2. 当您于Win 98架构下以全屏幕模式访问KN9108 / KN9116时，如果您误按了Ctrl + Alt + Del，您将必须离开Windows Client程序(点选Windows Client控制板的箭头以离开)，并需从KN9108 / KN9116的主网页上重新开启Windows Client。
-

鼠标同步

除非您关闭KN9108 / KN9116的连线，否则鼠标将不会对您的近端系统产生作用，相反的，该鼠标的动作将会被截取并传送到远程系统。

在每次使用时，特别是在变更了视频分辨率后，近端鼠标的移动将无法与远程系统的鼠标指针同步，本系统提供了三种快速的方式可让您对两端进行同步化：

- u 右击Windows Client控制板上的铁锤图示。
- u 移动鼠标指标到控制板然后再将其移走。
- u 通过视频调整功能执行Auto Sync（请参阅第63页的视频调整以了解更多）。

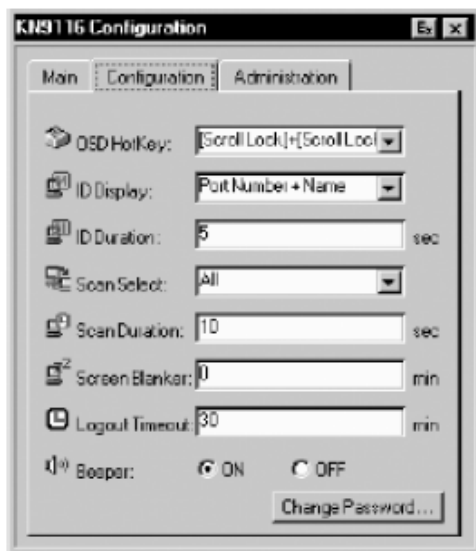
如果执行上述动作，仍无法解决问题，请执行如下：

- u 使用鼠标调整热键(请参阅第62页调整鼠标以了解更多)启动调整鼠标功能。
- u 将近端鼠标指标准确地移至远程鼠标指标上并点选。

如果执行了上述程序后仍无帮助，您必须为连接到切换器上每台有问题的电脑设定鼠标速度与加速功能，请参阅第 109 页其它鼠标同步程序的介绍。

设定页面

OSD设定页面允许用户设定各自的工作环境，KN9108 / KN9116将会为每个用户储存个别的设定纪录，并依照登入时于登入对话框上所键入的用户名称建立其所设定的工作环境。



(接续下页)

(接续上页)

针对设定页面上的设定项目说明如下表:

设定	功能
OSD HOTKEY	选择启动OSD的热键组合为: [Scroll Lock] [Scroll Lock]或[Ctrl] [Ctrl]。由于使用Ctrl 键在您的电脑操作中, 可能与其它的程序执行功能相冲突, 因此默认值为Scroll Lock键。(请参阅第55页热键操作)
ID DISPLAY	选择连接端口编号显示的方法: 只有连接端口编号(Port NUMBER)、只有连接端口名称(Port NAME)、或连接端口编号及名称(PORT NUMBER + PORT NAME)。其默认值为PORT NUMBER + PORT NAME。
ID DURATION	设定当连接端口切换后连接端口编号显示于屏幕上的时间, 您可选择0到255秒 , 其默认值为5秒, 0则为永远开启。
Scan Select	选择在自动扫描模式(请参阅第55页自动扫描)下哪些电脑可以被访问, 其选项包含: ALL - 所有被设定为可被连接的连接端口。(请参阅第26页设定可访问的连接端口)。POWERED ON - 被设定为可被连接且所连接电脑其电源为开启状态的连接端口。QUICK VIEW - 仅被设定为可被连接且已被选择为快速浏览的连接端口。(请参阅第17页的快速浏览连接端口)。QUICK VIEW +POWERED ON - 仅被设定为可被连接的连接端口且已被选择为快速浏览及电源为开启状态的连接端口。本项目默认值为ALL。
Scan Duration	此功能可设定在自动扫描模式下, 循环切换于已选择电脑时停留于每个连接端口的时间(请参阅第55页自动扫描功能)。输入0至255秒数值, 其默认值为10秒, 如设定为0则会关闭扫描功能。
Screen Blanker	如果于此设定的时间内, 控制端无任何输入的信息, 则画面将会进入屏幕保护状态, 您可输入1-30分钟的时间, 如设定值为0则会关闭此功能, 其默认值为0(关闭)。

Logout Timeout	如于此所设定的时间内，没有任何登入的用户访问电脑的输入信息时，该用户将会被自动注销，如用户欲再访问KN9108 / KN9116则必须重新登入。输入值可为0-180分钟，默认值为30分钟，0则为关闭此功能。
Beeper	当其被设定为开启 (ON) 时，则当每次连接端口变更时、当启动自动扫描功能(请参阅第55页自动扫描)、或于OSD选单上错误输入时，蜂鸣皆会发出声响，其默认值为开启 (ON)。
Change Password	此允许用户变更密码，于点选变更密码按钮后，将会出现一对话框，输入旧的密码后再输入新的密码，并再次输入以确认，按下 <i>OK</i> 后便可储存变更，或按下 <i>Cancel</i> 以放弃变更。

第六章

Java Client 客户端程序

启动OSD

当您成功登录后(请参阅第43页登入)，如欲启动浏览器架构下的Java Client OSD，可执行如下：

1. 点选网页左方的Java Client图示(没有箭号的那个)。

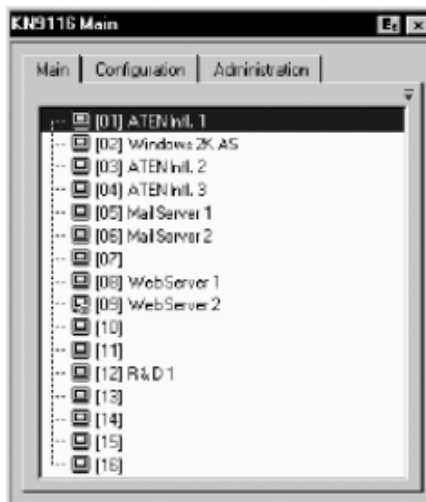
注意：在执行Java Client前，您的电脑必须安装Sun 的Java 2 JRE 1.4.2 以上版本（于本手册撰写时，其最新的版本为JRE5.0 Update 5）。Java可从Sun Java的网站上免费下载 - <http://java.sun.com>。

2. 接受安全性认证。
3. 当浏览器对话框询问您如何处理该程序档案时，请点选Open(开启)。

注意：

1. 如果浏览器无法执行该程序，请将程序存在磁盘中，然后在浏览器页面持续开启KN9108 / KN9116网页时，从磁盘中执行该档案。
 2. 如果您使用储存到磁盘的方式，基于安全考量，您无法只执行一个已事先下载的版本程序，您必须于每次想访问KN9108 / KN9116时，使用有效的名称与密码登入页面以重新下载该程序。
-

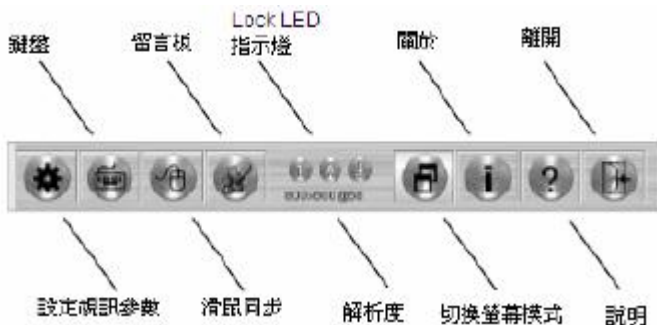
当您进入OSD画面时，其将会出现主页面并显示于屏幕的中央。



此主页面与Windows Client启动时所出现的页面相同，如欲了解本画面的说明请参阅第51页主页面。

Java Client控制板

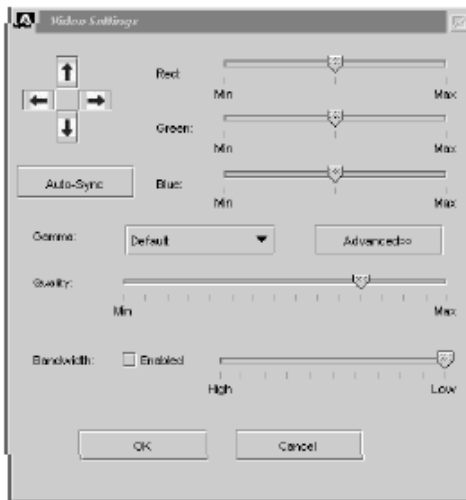
如同Windows Client所使用的控制板，Java Client于屏幕中下方提供一个隐藏式的控制板，当鼠标移动到该区域则此控制板即会显现出来。



控制板上的各个功能图标将说明如下。

设定视频参数

点此此按钮，将会显示出影像设定对话框：



此类似于Windows Client中的视频调整对话框，请参阅第63页视频设定以了解更多。

小键盘

由于一些键盘组合无法被撷取并传送到KN9108 / KN9116，因此为使此些键盘组合亦可作用于远程系统，小键盘功能提供一些普遍的窗口控制组合以供点选操作。



鼠标同步化

近端鼠标的移动将可能时常与远程鼠标的移动失去同步化，鼠标同步化功能可以让其两端恢复至同步的状态，有两种方法可以帮助您让两端鼠标指标同步：

1. 点选鼠标同步化按钮，等待远程鼠标指针移动到窗口左上角，并直接移动您近端的鼠标指标盖在远程指标上方然后点击。
2. 移动您近端的鼠标指标到Java Client控制板上，然后点击。

留言板功能




KN9108 / KN9116 可支持多个用户同时登入，然而此功能可能会造成多个用户同时访问上的冲突，为避免此冲突问题，本产品提供留言板功能以让用户可以彼此沟通。

此留言板功能如同网络聊天程序般，当您点选Java客户端程序的控制板上留言板图示后(请参阅第74页)，将会出现一个相似如下的窗口：



按钮列

按钮列上为切换式的按钮，其功能如下表所示：

按钮	功能
	开启/关闭对话，当选择关闭的时候，传送到留言板上的信息将不会被显示出来，而当其为关闭的状态时，按钮会显示为阴影状，而设定为关闭的用户，于用户清单上的该用户名称旁将会显示该图标。
	独占(Occupy)/释放(Rel ease)键盘/屏幕/鼠标功能，当您独占了KVM功能后，其它用户将无法检视影像，且其键盘与鼠标的输入资料亦会无法作用，当KVM功能被独占时，该按钮将会呈现阴影状，而选择独占的用户，于用户清单上的该用户名称旁会显示该图标。
	独占(Occupy)/释放(Rel ease)键盘/鼠标功能，当您占用了键盘与鼠标功能后，其它用户将可检视远程视频画面，但其键盘与鼠标的输入资料将无法作用，而在键盘与鼠标功能被占用的状况下，该按钮会呈现阴影状，而选择占用键盘与鼠标功能的用户，在用户清单的该用户名称旁会显示该图标。



- u** 用户贴到留言板的信息与系统信息皆会被显示于信息显示区块上，但如果您关闭了对话功能，则信息可以被传送到留言板但不会显示出来。
- u** 在信息编辑区块上输入您将要传送到留言板的信息，并点选"*Send*"以将信息传送到留言板上。
- u** 所有登入的用户名称将会罗列于用户清单区块上。
 - n** 在默认上，信息将会被传送给所有用户，如欲将信息传送给特定的用户，可以于传送信息前先行选择用户名称。
 - n** 如果已选择了用户者名称，但您欲传送信息给所有用户，您可以于传送信息前选择"*All Users*"。
 - n** 如果有个用户关闭了对话，在该用户名称前将会显示图标以说明。
 - n** 如果有个用户已经占用了KVM或KM功能，用户名称前将会显示图标以说明。
 - n** 如欲隐藏/不隐藏用户清单区块，可点选区块分隔板上的箭头。

Lock LED指示灯

这些LED图标主要可显示远程电脑的Num Lock, Caps Lock与Scroll Lock的状态, 当Lock状态为开启时其会显示为绿色, 您可点选此些图示以切换状态。

注意: 当您首次连接时, LED的显示将可能无法很精确, 为确定其状态, 您可点选LED图示以设定之。

分辨率

连接至远程连接端口的装置视频分辨率将会直接显示于Lock LED指示灯图标下。

切换屏幕模式

点选此按钮可以开启或关闭全屏幕模式(其默认Java Client开启时为全屏幕显示模式)。

关于

点选此按钮可以开启‘关于’对话框, 其会显示Java Client的版本信息, 点选OK按钮则可关闭此对话框。

说明

点选此按钮可以开启Java Client在线说明窗口。

离开

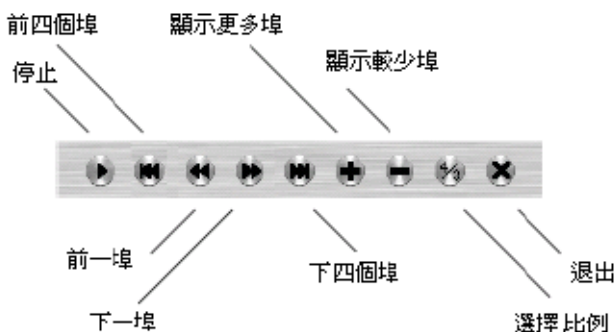
点选此离开按钮可中止Java Client连线。

连接端口操作

Java Client的连接端口操作与Windows Client操作相同，请参阅第53页以了解更多连接端口操作的细节。

画面分割模式

除了工具列上的一些差异外，此非常类似于Windows Client的画面分割模式(请参阅第57页以了解更多)，Java Client的画面分割模式工具列如下所示：



注意：当您点选停止时，阵列将会停止侦测连接端口，此按钮将会变更为箭头且标题将会变更为*Resume*(重新开始)，如欲重新开始扫描侦测可以点选*Resume*按钮。

热键操作

热键操作方式与Windows Client的操作方式相同，请参阅第72页以了解更多OSD热键操作细节。

设定页面

Java Client的设定页面与Windows Client的设定页面相同，请参阅第71页以了解更多设定细节。

第七章

日志档案

主画面

KN9108 / KN9116会记录下所有执行的活动，如欲检视日志档案的内容，可點選页面左方的Log图示，点选后与下图相似的画面将会出现：



日志档案中最多可以保留512笔活动记录；如欲清除日志文件，可點選画面右下方的 *Clear Log*图示。

注意：日志档案为短暂性存在，当KN9108 / KN9116关闭或是失去电源时，其内容将会消失，我们建议您可以安装与设定日志服务器，以备份日志档案的内容。

第八章

日志服务器

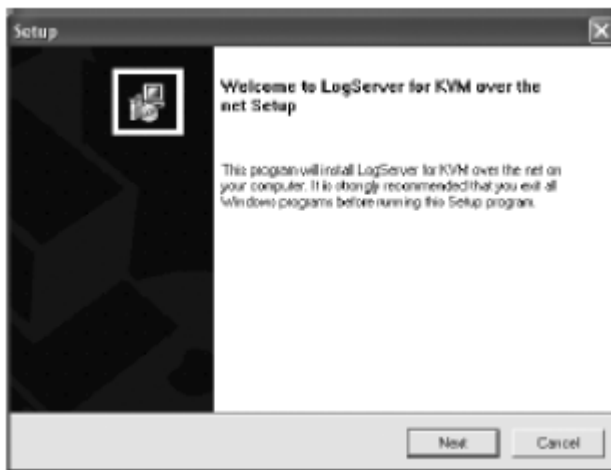
以Windows为架构的事件日志服务器(Log Server)为管理者工具，其可记录下所有执行于已选择的KN9108 / KN9116装置上的活动，并将其记录为一个可搜寻资料库，本章将说明如何安装与设定事件日志服务器。

安装

1. 从将作为事件日志服务器的电脑上开启浏览器并登入KN9108 / KN9116 (请参阅第43页)。
2. 点选网页左方的*Log Server*按钮以开启日志服务器安装程序。
3. 如任何安全性警告对话框出现，请忽略该警示，并点选*Run*或*Open*。

注意：如果浏览器无法执行该档案，请将其之储存于磁盘中，并从磁盘中执行该档案。

此时，将会出现事件日志服务器的安装画面：



4. 点选*Next*，并依循画面安装指示以完成安装程序，并将日志服务器程序图标置放于桌面上。

开始作业

开启事件日志服务器，请双击图示或是于指令列上输入完整的的档案路径以执行之，当您首次执行作业时，一个与下图相似的画面将会出现：



注意：

1. 日志服务器的MAC地址，必须于管理者工具中的服务设定页面上先行指派(请参阅第27页)。
 2. 日志服务器需要安装Microsoft Jet OLEDB 4.0驱动程序以访问资料库。
-

本画面可分为三个部分：

- u 上方的选单列。
- u 显示KN9108 / KN9116装置清单的中间区块(请参阅第89页介绍)。
- u 底部的活动清单显示区块(请参阅第89页介绍)。

针对各个部份将于下面章节中说明。

选单列

于选单列上包含了四个选项:

- u Configure (设定)
- u Events (事件)
- u Options (选项)
- u Help (说明)

各个项目的功能说明如下:

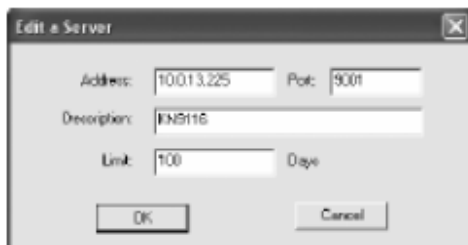
注意: 如果选单列已被关闭, 请点选KN9108 / KN9116的清单区块以开启之。

Configure (设定)

设定清单包含三个项目: Add (新增)、Edit (编辑)与Delete (删除), 通过此功能可以新增KN9108 / KN9116装置到KN9108 / KN9116清单中, 编辑已存在于清单中的装置信息, 或从清单中删除KN9108 / KN9116。

- u 如欲新增KN9108 / KN9116至清单中, 请点选*Add*。
- u 编辑或删除已于清单中的KN9108 / KN9116, 请先从清单窗口中选择一组装置, 然后开启选单并点选*Edit*或*Delete*。

当您选择新增*Add*或编辑*Edit*时, 将会出现一个类似于下图的窗口:



The image shows a 'Edit a Server' dialog box. It has a title bar with the text 'Edit a Server' and a close button (X). The dialog contains four input fields: 'Address' with the value '100.13.225', 'Port' with the value '9001', 'Description' with the value 'KN9116', and 'Limit' with the value '100' followed by the text 'Days'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

在窗口中的各个项目说明如下表:

栏位	说明
Address	于此栏位上可输入KN9108 / KN9116的IP地址或是其DNS名称(如果网络管理者已经设定了DNS名称)。
Port	指派予KN9108 / KN9116使用的连接端口号(请参阅第28页的日志服务器)。
Description	此栏位可让您输入描述性的参考信息以帮助辨认各台装置。
Limit	此栏位可指定事件保留于日志服务器资料库中的天数, 超过此处所设定时间的事件, 将会与维护功能一起被移除。

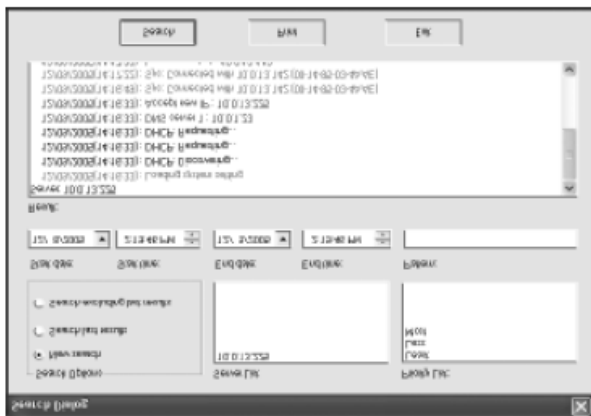
填写或修改各个栏位后, 點選OK以完成该程序。

Events (事件)

事件选单包含两个项目: *Search*(寻找)与*Maintenance* (维护)

Search(寻找):

此*Search*寻找功能可允许您通过指定的字与字串搜寻所有事件活动, 当您使用此功能时, 将会出现一个类似下图的窗口:



在窗口中的各个项目说明如下表:

项目	说明
New Search	此为三个选项的其中之一，其可定义搜寻的范围，当其被选择后，将会寻找资料库中已选择的KN9108 / KN9116之所有活动事件。
Search last results	此将从上次已搜寻到的事件活动结果中，进行第二次搜寻。
Search excluding last results	此将排除上次已搜寻到的事件活动结果，而从资料库中针对已选择的KN9108 / KN9116之所有活动事件进行第二次搜寻。
Server List	依照各装置的IP地址罗列所有KN9108 / KN9116装置，您可从清单中选择欲执行搜寻的装置，您可以选择多台装置以进行搜寻，如果您没有选择任一装置，则搜寻作业将会对所有装置进行搜寻。
Priority List	设定搜寻结果显示的详细程度，1为最广泛，3则为最特殊。
Start Date	选择您欲搜寻的起始的日期，其格式必须为MM/DD/YYYY，如: 11/04/2005。
Start Time	选择您欲搜寻的起始的时间。
End Date	选择您欲搜寻的结束的日期。
End Time	选择您欲搜寻的结束的时间。
Pattern	在此输入您欲搜寻的参数，可输入多个字符，并支持万用字符(%)，例如: h%ds以符合 <i>handsand</i> 与 <i>hoods</i> 。
Results	此处会列出所有符合设定条件的搜寻结果。
Search	点选此按钮以开始搜寻。
Print	点选此按钮以列印出搜寻的结果。
Exit	点选此按钮以离开日志服务器。

维护

此功能可让管理者执行手动维护资料库，其可使用该功能以于Limit设定的编辑功能所设定的记录到期前，删除特定记录(请参阅第86页)。

Options (选项)

*Network Retry*重试功能允许您设定日志服务器在之前连线失败后，必须等待以重新连线的秒数；当您点选此项目，将会出现一个与下图相似的画面：



输入秒数后，点选OK以结束此程序。

Help (说明)

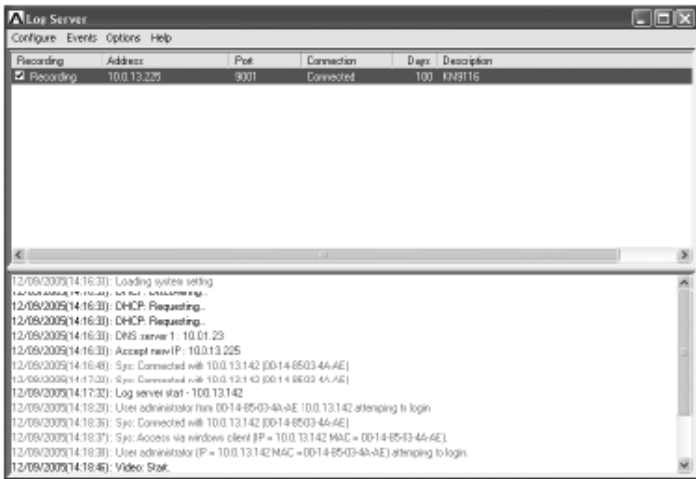
从此说明选单中，点选内容以连接至在线Windows说明档案，此说明档案包含如何设定、操作及移除排除日志服务器的指示。

日志服务器主页面

介绍

日志服务器的主页面区分为两个区块:

- 上方区块将会列出所有已被选择为日志服务器追踪的KN9108 / KN9116装置(请参阅第85页的设定)。
- 较下方的区块则会显示当下被选择的KN9108 / KN9116的事件信息(如于清单中有多台装置,其主要显示被选取的该台装置信息);如欲于清单中选择KN9108 / KN9116,仅需点选该装置即可。



清单区块

在清单区块上包含了六个栏位：

栏位	说明
Recording	<p>决定日志服务器是否记录该KN9108 / KN9116的动作，如果Recording的选项被打勾，该栏位会显示为” <i>Recording</i> ”，并会记录下活动内容，但如果没有勾选选项，则该栏位会显示为” <i>Paused</i> ”，活动记录将不会被记录下来。</p> <p>注意：即使当下没被选择的KN9108 / KN9116，但其Recording栏位已勾选，则日志服务器仍会记录下其活动内容。</p>
Address	此为当加入KN9108 / KN9116到日志服务器清单时，其被指派的IP地址与DNS名称。(请参阅第85页的设定)
Port	此为KN9108 / KN9116所指派的连接端口号。(请参阅第85页的设定)
Connection	<p>如果日志服务器正与该KN9108 / KN9116连线，则此栏会显示为” <i>Connected</i> ”。</p> <p>如果其并没有连线，则该栏会显示为” <i>Waiting</i> ”，意指日志服务器的MAC地址并未妥善地设定，其需于管理者工具的服务设定页面上进行设定。(请参阅第27页)</p>
Days	此栏乃显示KN9108 / KN9116的事件于失效前，被保留于日志服务器资料库中的天数。(请参阅第85页的设定)
Description	此栏显示当您KN9108 / KN9116加入日志服务器时，所输入的描述性信息。(请参阅第85页的设定)

事件区块

最下方的区块将会显示当下已选择的KN9108 / KN9116的事件信息，请注意，如果架构下包含了多台切换器，即使当下没有被选择的切换器，但其*Recording*栏位已被勾选，则日志服务器仍会将其活动内容记录并保留在资料库中。

第九章

应用程序操作

介绍

于某些状况下，管理者可能不希望KN9108 / KN9116可被通过浏览器接口访问，因此本产品提供了Windows与Java Client的应用程序版本，可让用户无须通过浏览器便可直接访问KN9108 / KN9116。

该程序可以自浏览器页面上下载，用户下载该程序后，管理者便可以关闭浏览器的访问功能(请参阅第35页工作模式)。

Windows Client客户端软件

安装

如欲您的电脑中安装Windows Client，可执行如下：

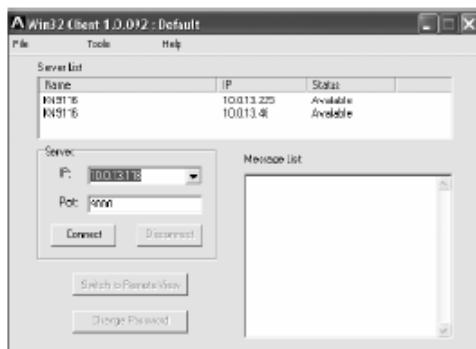
1. 通过浏览器登入KN9108 / KN9116，并点选第二个Windows Client按钮(有箭号的那个)，一个与下图相似的窗口将会出现：



2. 点选Save；在出现的对话框中，指定储存该程序的硬盘位置。

开始作业

欲连接KN9108 / KN9116，请至储存Windows Client程序的硬盘位置，双击其图标(WinClient.exe)以进入Windows Client连线窗口：



注意：您的电脑必须安装了DirectX 7.0以上版本的软件，否则客户端程序将无法被加载。

(接续下页)

(接续上页)

关于连线窗口上的各个选项，说明如下：

Menu Bar	<p>此选单列包含三个项目: File (档案)、Tools (工具)与Help(说明)。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. File Menu 档案选单可让操作者新增、储存与开启用户已建立的工作档(请参阅第94页以了解更多)。 2. Tools Menu工具选单主要包含两组输入信息: Keyboard键盘与Config设定(请参阅第94页)。
Server List	<p>当每次执行WinClient.exe时，其会搜寻用户近端网段上的KN9108 / KN9116装置，并将寻找到的装置罗列于此区块上，您可以双击清单上的任一装置，以连接至您想访问的机台。</p>
Server	<p>当您想连接到远程的KN9108 / KN9116装置时，此区将可被使用；您可以下拉IP清单区块，并从清单中选择一组IP地址；假设您想访问的装置不在清单上，您亦可输入其IP地址，并于连接端口号的栏位上输入其连接端口号；如果您不知道其端口号，可洽询管理者。</p> <p>当您指定了欲连接的装置IP地址与端口号，点选Connect以开启连线。当您结束访问时，则可点选Disconnect以中止连线。</p>
Message List	<p>此会列出所有与KN9108 / KN9116连线相关的状态信息。</p>
Switch to Remote View	<p>一旦与KN9108 / KN9116的连线被建立，此按钮将会变成可作用的状态，您可以点选此按钮以切换并取得与KN9108 / KN9116连接装置的控制端控制权。</p> <p>该装置的画面将会显示在您的屏幕上，您的键盘与鼠标输入信息将会被撷取并传送到KN9108 / KN9116以执行作用到与其连接的装置上。</p> <p>如果KN9108 / KN9116乃与KVM切换器连接，您可以如同亲身于当地端般，控制切换器及与其连接的电脑。</p>
Change Password	<p>一旦与KN9108 / KN9116的连线被建立，此按钮将会变成可作用的状态，其允许用户变更登入KN9108 / KN9116所使用的密码。</p>

n File Menu (档案选单)

File Menu 档案选单可让操作者新增、储存与开启用户已建立的工作档；工作档中包含了所有于客户端连线时所指派的信息，包含了 *Server List*、*Server IP List*与热键设定。

用户无论于何时执行客户端程序，其会连同现有工作档所设定的数值开启，而现有工作档中包含了上次程序关闭时所生效的设定值。

档案选单中包含三个项目，如下所示：

New	允许用户新增一个工作档，新增后，其设定值将不会消失，并可于下次唤出时使用。
Open	允许用户开启一个事先已储存的工作档，并使用其中所包含的设定值。
Save	允许用户储存现有工作档中的新设定值并使其生效。

n 工具选单

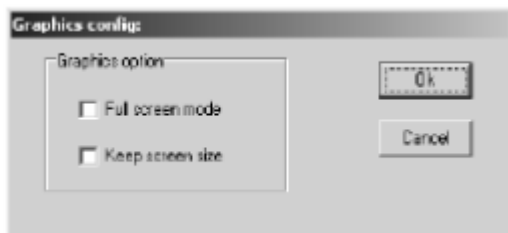
在连接之后，并于切换至远程检视前，您可执行工具选单操作；工具选单中包含了键盘 (Keyboard)与设定 (Config)等两组输入信息，其功能与作用说明如下：

Keyboard 键盘

与键盘、屏幕与鼠标相关的多种设定可通过热键组合的方式执行，您可开启 *Tools* 工具选单并选择 *Keyboard* 键盘以启动热键设定功能画面；接着出现的热建设定画面。此画面大致上与前述浏览器为基础的 *Windows Client* 章节中所讨论的对话框相同，请参阅第61页的热键操作介绍以了解更多。

Config (设定)

当您选择`Config`设定功能时，一个与下图类似的画面将会出现：



- u 如果`Full Screen Mode`为开启的状态(勾选方块)，远程画面将于用户端的显示器上全屏幕显示。
- u 如果`Full Screen Mode`为关闭的状态(无勾选方块)，远程画面将在用户端的显示器桌面上以窗口的方式显示。如果远程显示画面比显示窗口大，可移动鼠标指标至您欲检视区域的显示窗口边缘，屏幕将可卷动。
- u 如果`Keep Screen Size`为开启的状态(勾选方块)，远程显示画面尺寸不会调整。
 - n 如果远程显示器分辨率较小，将会在您的显示屏幕中间显示为一个窗口。
 - n 如果远程显示器分辨率较大，其画面将会在您的显示屏幕中间展开。如果您要浏览地方超出了显示屏幕的范围，请移动鼠标到离你想浏览的位置最近的屏幕边角，以卷动窗口以显示出欲检视的内容。
- u 如果`Keep Screen Size`为关闭的状态(无勾选方块)，远程显示画面尺寸将会重新调整以符合用户端的显示器分辨率。

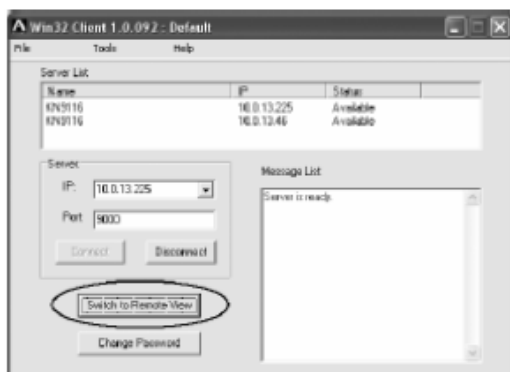
联机

如欲连接至KN9108 / KN9116装置:

1. 如果欲连接的装置位于清单中,可选取该装置并双击鼠标,如果您通过*Server IP* 输入栏指派IP地址与连接端口号,于输入后点选*Connect*,将会出现一个登入对话框:



2. 输入有效的用户名称与密码,然后点选OK。
程序将会开始尝试与您选择的KN9108 / KN9116连接,当其试图连接时,您可以从信息清单的窗口中(Message List)了解操作程序的状态信息。
3. 一旦与KN9108 / KN9116间的连结建立后,“*Switch to Remote View*”按钮将会变成可作用的状态;您可点选该按钮以连接至C KN9108 / KN9116并取得其所连接装置的控制端权力。



操作方式

一旦与KN9108 / KN9116连线的动作完成后，远程系统的视频输出画面将会被截取并显示至您的屏幕上，此时，您近端键盘与鼠标的操作输入信息将会被截取并传送到远程系统。

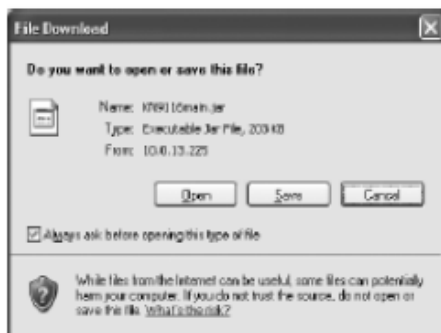
AP Windows Client的操作样式及感觉乃与浏览器版本的Windows Client版本相同，请参阅第五章以了解更多。

Java Client客户端软件

安装

如欲您的电脑中安装Java Client，可执行如下：

1. 通过浏览器登入KN9108 / KN9116，并点选第二个Java Client按钮(有箭号的那个)，一个与下图相似的窗口将会出现：



2. 点选Save；在出现的对话框中，指定储存该程序的硬盘位置。

开始作业

欲连接KN9108 / KN9116，请执行如下：

1. 开启指令列窗口，并变更Java Client档案(KN9108main.jar or KN9116main.jar)的目录位置。
2. 在指令列中，输入如下指令：

```
java - jar KN9108main.jar
```

或

```
java - jar KN9116main.jar
```

注意：Java Client客户端软件需搭配Java 1.4.2以上版本使用，其无法与较早的版本搭配使用。

(接续上页)

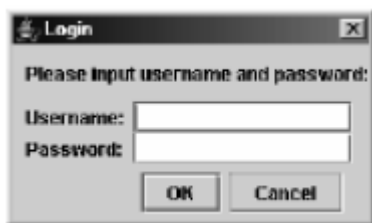
一个地址输入对话框将会出现:



2. 输入您想访问装置的IP地址, 包含斜线(/)后所接的字串(管理者所设定的)。

注意: 基于安全性考量, 您输入的IP地址必须连同输入正确的登入字串, 系统管理者可能会时常修改此字串名称, 以避免不被授权的用户访问, 当您试图连线时, 请确认您已输入了正确的字串名称。

当连线建立后, 将会出现一个登入的对话框:



4. 输入有效的用户名称与密码, 然后点选OK。

一旦授权程序成功完成后, KN9108 / KN9116的主页面将会显示在您的屏幕上。

操作方式

AP Java Client 的操作样式及感觉乃与浏览器版本的Java Client版本相同，请参阅回第六章以了解更多。

安全指示

概述

- u 请阅读所有说明，并作为以后参考。
- u 请遵循设备上的所有警告与指示。
- u 勿将本设备放置于任何不平稳的平面上（如推车、架子、或桌子等），如果本设备掉落会造成严重的损坏。
- u 请勿在接近水的地方使用本设备。
- u 请勿将本设备放置于散热器或是暖气设备旁边或其上方。
- u 本设备外壳配有槽孔可以散热及通风，为了确保操作中防止过热，勿将开孔处堵塞或遮盖住。
- u 本设备不可放置于软的表面上（如床、沙发、毛毯等），将会堵塞风扇开孔，同样也不能放在密封的环境下，除非已提供了适当的通风，才可以放置。
- u 请勿将任何液体洒在设备上。
- u 清洁前必须将本设备电源从墙上的插座上拔除，请勿使用任何液状或沫状的擦拭剂，请使用湿布清洁。
- u 请按照标签上的电源类型使用本设备，如果您不确定电源类型是否可用，请联系您的经销商或当地的电力公司。
- u 本设备配有 3 脚接地型插头，此为安全性目的。如果您无法将此插入插座上，请联系电工替换原有的电源插座。请勿试图将接地型插头功能去除，并遵循本地/全国接线代码。
- u 请勿将任何东西放置于电源线或连接线上，并将电源线与连接线的布线路径安排好，避免被其绊倒。
- u 如果您的设备需要使用延长线，请确认所有使用该延长线的产品总电流量不超过延长电线的电流承载量。并确认所有插至墙上插座的产品电流总量不超过 15 安培。

- u** 请选用突波抑制器、调节器或不断电系统（UPS）等设备，以帮助避免您的系统受突然、瞬间增加及减少的电量。
- u** 请将系统的连接线与电源线妥善固定好，并确认无任何东西压在线材之上。
- u** 当连接或断开电源时，遵守下面指引：
 - n** 在连接电源电缆前安装电源
 - n** 在卸下电源前拔掉电源电缆
 - n** 如果系统有多种电源，通过拔掉所有的电缆来断开电源连接
- u** 勿将任何物体通过外壳的槽孔塞进机器里，有可能会接触到危险的电压点或造成零件短路而导致火灾或触电的风险。
- u** 请勿尝试自行修理本设备，请寻找合格的服务人员以取支援服务。
- u** 如果有以下情况发生，请将本装置的电源从墙上的插座上拔除并将其交予合格的服务人员修理。
 - n** 电源线及插座损坏或磨损
 - n** 液体被洒入本设备
 - n** 本设备被雨、水淋到
 - n** 本设备掉落或外壳已经损坏
 - n** 本设备功能出现明显的变化
 - n** 按照操作指示后，本设备无法正常操作
- u** 仅针对操作指示中所涵盖的控制功能进行调整，其它不适当的操作可能会造成损害，以致于需要合格的人员更庞大的作业才能修复。

机架安装

- u 进行机架安装前，请确保固定装置已安全地固定于机架上，并延伸至地面上，整个机架的重量可分散于地面上。在开始机架工作前，在单一机架上安装前端和侧边的固定装置或是在联合多个机架上安装前端固定装置。
- u 请由下而上安装机架且先安装最重的东西。
- u 从机架上延伸设备出来时，请确保机架平稳且稳定。
- u 当按着设备滑轨释放弹簧门及将设备滑入机架时请小心谨慎。该滑轨的轨道可能会夹到您的手指。
- u 将设备安到机架上后，请小心的展开滑轨至锁上的位置，然后将本设备滑进机架上。
- u 请勿让给机架提供电源的 AC 供给分支电路超载。整个机架的承载量不得超过分支电路量的 80%。
- u 请确保机架上所使用的所有装置—包括电源插座及其他电源连接器---已妥善接地。
- u 请确保已为机架上的设备提供了适当的空气流动。
- u 请确保机架环境的操作温度未超过生产商所设定的设备最高操作温度。
- u 当您在维护机架上其他设备时，请勿踏在或站在任何其他设备上。

技术支持

全球

Email 支持	将您的问题与意见email至: support@aten.com
在线支持 ☐ 技术支持 ☐ 疑难排除 ☐ 文件更新 ☐ 软件更新	<ol style="list-style-type: none">1. 我们通过e-Support中心提供在线技术支持服务予以ALTUSEN的客户: http://support.aten.com2. 在线疑难排除则提供了用户最常遭遇的问题解决方法; 在线文件(包含电子版手册)及最新的驱动程序、固件则可至我们网站上取得: http://www.aten.com
电话支持	886-2-8692-6959

中国

Email 支持	将您的问题与意见email至: support@aten.com
在线支持 ☐ 技术支持 ☐ 疑难排除 ☐ 文件更新 ☐ 软件更新	<ol style="list-style-type: none">1. 我们通过e-Support中心提供在线技术支持服务予以ALTUSEN的客户: http://support.aten.com2. 在线疑难排除则提供了用户最常遭遇的问题解决方法; 在线文件(包含电子版手册)及最新的驱动程序、固件则可至我们网站上取得: http://www.aten.com.cn
电话支持	400-7080-600

当您与联络我们时, 请先准备下列信息以方便让我们可以快速的为您服务:

- ☐ 产品型号、序号及其它任何购买信息。
- ☐ 您的电脑架构, 包含操作系统、版本信息、扩充卡及软件。
- ☐ 在该次错误发生时, 任何显示于屏幕上的错误信息。
- ☐ 导致错误产生的操作顺序。
- ☐ 任何您认为有帮助的信息。

疑难排除

管理者

问题	说明	解决方法
在固件更新后，并重新登入后，KN9108 / KN9116所出现的固件版本仍为旧的。	浏览器显示了储存的页面，并无显示出KN9108 / KN9116最新的页面内容。	清除浏览器的储存资料，删除所有暂存的网际网络档案及cookie，关闭浏览器后，再重新开启浏览器。

一般操作

问题	解决方法
操作不稳定	持续按下重置开关(请参阅第7页)超过3秒。
鼠标与/或键盘无反应，因不正常的鼠标与/或键盘重置。	从控制端上拔下连接线，然后再将其插回。
因近端KN9108 / KN9116重置，而使网络连线突然中断	关闭KN9108 / KN9116连线，等待将近30秒后，再次登入。
鼠标指标混淆	如果您发现显示两个鼠标指针(近端与远程)易造成混淆与困扰，您可以缩小无功能的指标，以让其几乎看不到，请参阅第62页以了解更多。

Java Client客户端程序

针对鼠标同步化问题，请参阅第70页的鼠标同步化说明；并可参阅下表，以了解连线与操作问题：

问题	解决方法
无法通过Java Client客户端程序连接KN9108 / KN9116	<ol style="list-style-type: none"> 1. 您的电脑必须安装Java 2 JRE 1.4.2以上版本的软件。 2. 当您输入KN9108 / KN9116的IP地址时，请确认已包含正确的默认字串(请参阅第33页的安全设定功能)。 3. 关闭Java Client，并重新开启再重试一次。
按下Windows选单键没有反应	Java并不支持Windows选单按键。
Java Client效能不佳	离开程序并重新开启。
无法出现国家语言字符	当输入当地语言字符时，如果您的近端键盘被设定为非英语的国家语言配置，您必须将远程电脑的键盘设定为英语。

日志服务器

问题	解决方法
认证服务器程序无法执行	<p>日志服务器需要Microsoft Jet OLEDB 4.0驱动程序以访问资料库。此驱动程序可以自动安装于Windows ME，2000与XP。</p> <p>针对Windows 98或NT，您则必须至Microsoft网站下载： http://www.microsoft.com/data/download.htm</p> <p>以撷取驱动程序档案： MDAC 2.7 RTM Refresh (2.70.9001.0)</p> <p>由于此驱动程序乃使用于Windows Office Suite中，因此您也可以通过安装Windows Office Suite以取得，一旦此驱动程序档案或套件被安装了，日志服务器便可运作。</p>

画面分割模式

问题	解决方法
在画面分割模式中，视频分辨率低	请增加显示的画面方格数。
当多个远程用户登入后，一些人仅能接收到部分的影像	第一个启动画面分割模式的用户必须将其设定为至少四个画面方格。

Windows Client客户端程序

问题	解决方法
无法通过Windows Client客户端程序连接KN9108 / KN9116	您的电脑必须安装DirectX 7.0以上版本的软件。
远程鼠标指标对不准	<div>1. 使用自动同步化功能(请参阅第63页的视频调整功能)以同步化近端与远程画面。</div> <div>2. 如果此仍无法解决问题，请使用调整鼠标功能(请参阅第70页鼠标同步功能)以将其同步化。</div> <div>3. 如果上述两种方法皆无法解决问题，(参阅第62页)请使用切换鼠标显示功能。</div>
部分远程窗口不在屏幕显示范围内	1. 如果Keep Screen Size的功能没有开启(请参阅第50页)，请使用自动同步功能(请参阅第63页的视频调整功能)以同步化近端与远程屏幕；如果Keep Screen Size的功能已开启，请参阅第50页的说明。
远程画面显示为旋转90度	开启Keep Screen Size的功能，请参阅第50页说明以了解更多。
于Windows Client执行时，无法执行Net Meeting功能	开启Keep Screen Size的功能，请参阅第50页说明以了解更多。

Sun系统

问题	解决方法
使用HDB-15接口系统的视频显示问题 (例如Sun Blade 1000服务器) ¹	显示分辨率必须设定为1024 x 768@60Hz: 在文字模式下: 1. 至OK mode并下如下指令: <div>setenv output-device screen: r1024x768x60</div> <div>reset-all</div> 于Xwindow下: 1. 开启一个控制端并下如下指令: <div>m64config -res 1024x768x60</div> 2. 注销 3. 登入
使用13W3接口系统的视频显示问题 (例如Sun Ultra服务器)*	显示分辨率必须设定为1024 x 768@60Hz: 在文字模式下: 1. 至OK mode并下如下指令: <div>setenv output-device screen: r1024x768x60</div> <div>reset-all</div> 在Xwindow下: 1. 开启一个控制端并下如下指令: <div>m64config -res 1024x768x60</div> 2. 注销 3. 登入

注意: 此方案可与多数普遍的 Sun VGA 卡一起搭配使用, 如果无法通过其解决问题, 请参考 Sun VGA 卡的说明书。

其它鼠标同步化程序

如果手册中所提及的鼠标同步化程序仍无法解决特定电脑的鼠标指针的问题，您可以尝试如下：

注意：

1. 此些程序乃执行于与KN9108 / KN9116连接端口连接的电脑上，并非您用以访问KN9108 / KN9116的电脑。
 2. 为使近端与远程的鼠标可以同步化，您必须使用 Windows 操作系统所提供的一般鼠标驱动程序，如果您已安装了第三方所提供的驱动程序 - 如鼠标制造商所提供的驱动程序，您必须将其移除。
-

1. Windows 2000:

将鼠标的速度设定至中间位置，并设定鼠标加速功能为无（控制台→鼠标→鼠标内容→指标设定）：



2. Windows XP / Windows Server 2003:

将鼠标速度设定至中间位置, 并关闭增强指针准确性功能(控制台→打印机及其它硬件→鼠标→指针选项):



3. Windows ME:

将鼠标速度设定至中间位置, 并关闭鼠标加速功能(从此对话框中点选进阶功能)。

4. Windows NT / Windows 98 / Windows 95:

将鼠标速度设定至最慢的位置。

5. Sun / Linux

开启终端对话连线, 并输入如下指令:

Sun: `xset m 1`

Linux: `xset m 0`

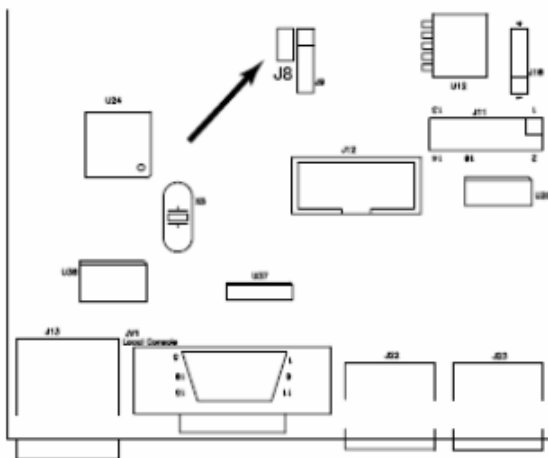
管理者登入错误

如果您无法执行管理者登入(例如用户名称与密码信息被篡改了,或是忘记了),您可以通过此程序以清除登入信息。

注意: 执行此程序时,也将会让所有设定返回默认状态。

如欲清除登入信息(及让所有设定返回默认值),请执行如下:

1. 关闭KN9108 / KN9116电源,并将其外壳拆下。
2. 将跳线帽置于主机板上标示J8的地方。



3. 开启装置电源。
4. 当装置前板的LED指示灯闪烁时,关闭装置电源。
5. 并将跳线帽从J8上移开。
6. 将装置外壳装回,并重新开启KN9108 / KN9116。

当您重新开启后,您便可使用默认的用户名称与密码(请参阅第15页近端控制端)以登入。

产品规格表

功能			KN9108		KN9116	
电脑连接数	直接		8		16	
	最大		64(通过堆叠串接)		128(通过堆叠串接)	
连接端口选择			OSD、热键、按键			
连接界面	控制端	键盘	1 x Mini DIN-6 母头 (紫)			
		显示器	1 x HDB-15 母头 (蓝)			
		鼠标	1 x Mini Din-6 母头 (绿)			
	KVM端口		8xSPHD 母头(黄)		16xSPHD 母头(黄)	
	电源		1 x 3针脚AC电源插座			
	LAN		1 x RJ-45 母头			
	PON		1 x DB-9 公头			
开关	重置		1 x 半嵌式按键			
	电源		1 x 翘板开关			
	连接端口选择		2 x 按键			
	连线		8 (绿)		16 (绿)	
	已选择		8 (橘)		16 (橘)	
	电源		1 (蓝)			
	网络连线		1 (绿)			
	10/100 Mbps		1 (橘/绿)			
模拟方式	键盘/鼠标		PS/2			
视频分辨率			1600 x 1200@60Hz; DDC2B			
扫描区间			1-255秒			
输入额定值			100V - 240VAC; 50/60Hz; 250mA			
耗电量			120V/60Hz/12W; 230V/50Hz/12W			
环境	操作温度		0° ~40° C			
	储存温度		-20° ~ 60° C			
	湿度		0 - 80% RH			
机体属性	外壳材质		金属			
	重量		4.00 公斤		4.20 公斤	
	尺寸(长x 宽 x 高)		43.72 x 26.00 x 4.40 厘米 (19" 1U)			

堆叠串接兼容的切换器

以下AI tusen与ATEN的KVM切换器可被堆叠串接至KN9108 / KN9116:

- CS88A
- CS9134
- CS9138
- KH98

OSD工厂默认值

本产品工厂默认值如下所示:

设定	默认
OSD热键	[Scroll Lock] [Scroll Lock]
连接端口显示模式	连接端口编号+连接端口名称
连接端口显示区间	5秒
扫描/快速浏览模式	All (所有)
扫描区间	10秒
屏幕保护	0分钟 (关闭)
蜂鸣器	On (开启)
可访问的连接端口	F(Full)每个用户对所有连接端口

关于SPHD连接头



本产品使用SPHD连接头以为KVM及/或控制端连接端口，我们已经特别修改了此种连接头形状，因此仅有我们所特别设计的KVM连接线可以与此产品搭配连接。

信赖认证

介绍

当您尝试通过浏览器登入该装置时，将会有有一个安全性的警告信息会出现，以警示您该装置的认证尚未被信赖，并询问您是否要执行。



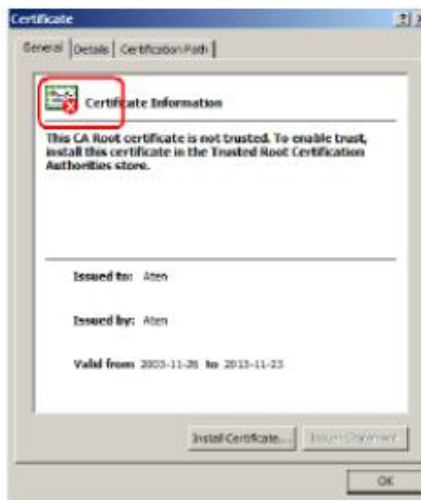
该认证可被信赖，但由于从Microsoft的信赖认证清单中并未寻获该认证名称，因此将会出现警告，此时，您有两种选择：1)您可忽视该警告并点选Yes以继续；或2)您可以安装该认证并将其辨认为可信赖的。

- u 如果您于其它的地方使用非常态使用的电脑，按下Yes以接受此连线的认证。
- u 如果您通过您自己的电脑操作，可安装认证至您的电脑(请参阅下述以了解更多)；当认证安装完成之后，其将会辨认其为可信赖的。

安装认证

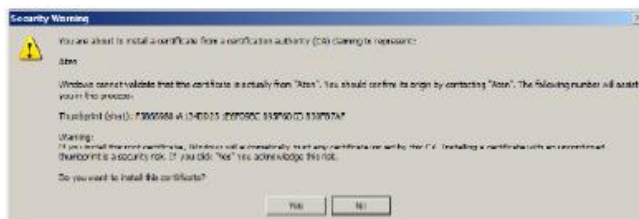
如欲安装认证，请执行如下：

1. 于 *Security Alert* 对话框中，点选 *View Certificate*，将会出现 *Certificate Information* 对话框：



注意：于认证上将会有有一个红色与白色的X图示以指示其是否被信赖。

2. 点选 *Install Certificate*。
3. 依照安装的指示以完成安装，除非您有特别理由去选择其它选项，否则可接受默认选项。
4. 当安装后出现一个警告窗口：



点选 Yes。

5. 下一步，点选Finish以完成安装程序，然后再点选OK以关闭对话框。

认证信赖

现在认证即被信赖:



当您点选” *View Certificate*” 时，您可看到红色与白色的X图示将不会再出现，而进一步显示认证已被信赖。



有限保证

宏正保证本产品自购买日期起一年期间内，产品的材料及作工不会出现瑕疵。如果本产品出现问题，请联系宏正的技术支持部门以维修或替换新的产品。本公司不会退回款项。如果没有原始的购买证明，此回场修理的需求将无法受理。

当将本产品送回原厂维修时，您必须将其装于原始的包装中，或将其装在与原始包装有相同等级保护的包装内以寄送出，包装必须包含您购买的证明，且需将RMA编号清楚地标示于包装上。

如果工厂所提供标示于产品上的序列号码被移除或修改，则本保证将变为无效。

本保证不包含表面的损害，或因天灾、意外、误用、滥用或对产品任何部分进行修改所造成的损坏。本保证条件也不包含因错误操作或维修，与不合适的设备连接或经非宏正人员试图维修等所造成的损坏，本保证不包含该产品依原始状态或是有缺失下出售。

在任何情况下，宏正所担负的责任都将不超过本产品的支付价格，且宏正不对使用本产品及其软件与文件所产生的直接、间接、特别、偶然发生或随之发生的损害负责，且宏正将不会担负因资料损失、停工、信誉或财产的损坏与替代、恢复的支出，或任何程序与资料重新生产等无限的损失责任。

宏正不会保证、明示、暗示或法定声明本文件的内容与用途，及特别否认其对于特殊用途的品质、性能、适售性或适用性。

直接销售商同时保留修改或更新设备或文件的权利，且无义务通知任何个人或个体修改或更新的内容。

如果要咨询进一步的需求，请联系您的直接销售商。