

USB KVM延长器

CE750

用户说明书



FCC 信息

此为符合FCC规范A等级（Class A）之产品，在国内使用此设备，可能会对通讯设备造成干扰，因此建议用户可采取适当的防护措施，以因应之。

本产品已通过测试，并证明其符合A级（Class A）电子设备要求和FCC规范中第15节的细则。而这些规范是为了在商业环境下使用该设备，而能免受有害干扰，并提供有效保护所规范的规定。该设备会产生并辐射电磁波，因此，如果用户未能按照该使用说明书的说明进行安装与使用，将会对通讯造成有害干扰；如在居住区域使用，而造成此种情况，用户将应自行解决并担负相关责任。

RoHS

本产品符合RoHS规范。

SJ/T 11364-2006

以下内容与中国市场销售相关:

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴二苯醚 |
| 电器部件 | ● | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 机构部件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

- : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求之下。
- : 表示符合欧盟的豁免条款，但该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



用户信息

在线注册

请至本公司的在线支持中心注册本产品：

| | |
|----|---|
| 国际 | http://support.aten.com |
| 北美 | http://www.aten-usa.com/product_registration |
| 中国 | http://www.aten.com.cn |

电话支持

如需电话支持，请拨如下电话号码：

| | |
|----|-------------------------|
| 全球 | 886-2-8692-6959 |
| 中国 | 86-10-5255-0110 |
| 日本 | 81-3-5615-5811 |
| 韩国 | 82-2-467-6789 |
| 北美 | 1-888-999-ATEN ext 4988 |
| 英国 | 44-8-4481-58932 |

用户注意事项

制造商保有修改与变更本说明书所包含的信息、文件与规格表的权利，且不需事前通知；制造商不会保证、明示、暗示或法定声明其内容或特别否认其对于特殊用途的可销售性与适用性；本说明书中所描述的任何被销售与授权的制造商软件亦同。如果购买后证明软件程序存在瑕疵，购买者（及非制造商、其经销商或其购买商家）将需承担所有因软件瑕疵所造成的必要服务费用、维修责任和任何偶发事件或间接损害。

制造商并不担负任何未经授权调整本装置后所造成的收音机及/或电视干扰的责任，用户必须自行修正干扰。

操作前如未正确选择操作电压的设定，制造商将不担负因此所导致任何损害的责任；使用前请务必确认电压设定为正确的。

包装明细

CE750产品包装明细如下:

- ◆ 1 台CE750 USB KVM延长器（本地设备）
- ◆ 1 台CE750 USB KVM延长器（远程设备）
- ◆ 1 根USB KVM线缆（1.8m）
- ◆ 2 个电源适配器
- ◆ 1 套机架安装套件
- ◆ 1 本用户说明书

请确认以上物件是否完整，且在运送过程中，是否受到损害，如遇到任何问题，请联络您购买的商家。

请仔细阅读本说明书，并遵循安装与操作步骤，以免损坏切换器和/或其连接的设备。

* 自本说明书中文化完成后，CE750可能已增添新特性，您可到我们的网站下载最新版本的英文说明书。

© 版权所有 2008 - 2012 宏正自动科技股份有限公司

说明书编号: PAPE-0297-AT4G

说明书日期: 2012-02-22

ATEN 和 ATEN 标识为宏正自动科技股份有限公司注册商标。版权所有。

所有其它品牌名称和商标为其对应的厂家的注册产权。

目录

| | |
|--------------------------|----------|
| FCC 信息..... | ii |
| RoHS..... | ii |
| SJ/T 11364-2006..... | ii |
| 用户信息..... | iii |
| 在线注册..... | iii |
| 电话支持..... | iii |
| 用户注意事项..... | iii |
| 包装明细..... | iv |
| 关于本说明书..... | vii |
| 常用语说明..... | vii |
| 产品信息..... | viii |
| 第一章 介绍..... | 1 |
| 概述..... | 1 |
| 产品特性..... | 2 |
| 固件要求..... | 3 |
| 控制端..... | 3 |
| 电脑..... | 3 |
| 线缆..... | 3 |
| 操作系统..... | 4 |
| 组件..... | 5 |
| CE750L（本地设备）前视图..... | 5 |
| CE750R（远程设备）前视图..... | 6 |
| CE750L / CE750R 后视图..... | 7 |
| 侧视图..... | 7 |
| 第二章 硬件安装..... | 9 |

| | |
|------------------------|-----------|
| 机架安装..... | 9 |
| 安装..... | 11 |
| 接地..... | 11 |
| 安装..... | 13 |
| 安装图..... | 14 |
| 第三章 操作..... | 17 |
| 操作模式..... | 17 |
| 模式选择..... | 17 |
| 图像补偿..... | 18 |
| 指示灯显示..... | 19 |
| CE750L（本地设备）..... | 19 |
| CE750R（远程设备）..... | 19 |
| 附录..... | 21 |
| 安全指示..... | 21 |
| 一般..... | 21 |
| 机架安装..... | 23 |
| 技术支持..... | 24 |
| 国际地区..... | 24 |
| 北美地区..... | 24 |
| 产品规格..... | 25 |
| 故障排除..... | 27 |
| 概述..... | 27 |
| 关于 SPHD 接头..... | 27 |
| 有限保证..... | 27 |

关于本说明书

本用户说明书帮助您有效使用 **CE750** 的产品功能。说明书包含安装、设定和操作各个方面，内容概述如下：

第一章 介绍，本章向您介绍**CE750**系统，包括其目的、特性和优势，并描述其前后面板组成部件。


第二章 硬件安装，本章描述如何快速安全地安装本产品。提供必要步骤。

第三章 操作，本章描述操作**CE750**涉及的基本概念。

附录 附录提供**CE750**产品规格和其它技术信息。

常用语说明

本用户说明书使用下列常规用语：

| | |
|---|---|
| 符号 | 表示应输入的文本信息 |
| [] | 括号内表示需要输入的键。例如, [Enter] 表示按下 Enter （回车）键。对于需要同时输入的键，就放在同一个括号内，各键之间用加号连接。例如： [Ctrl+Alt] |
| 1. | 数字表示实际的操作步骤序号。 |
| ◆ | 菱形符号表示提供信息以供参考，但与操作步骤无关。 |
| → | 指示选择下一个选项（例如于选单或对话框中）。例如： Start → Run 表示打开开始 选单，然后选择 Run 的选项。 |
|  | 表示极为重要的信息。 |

产品信息

如要了解关于宏正的产品信息，并了解如何更有效率地使用，您可访问**ATEN**网站或与宏正授权经销商连络，请参阅如下网站地址以取得更多联络信息：

| | |
|----|---|
| 全球 | http://www.aten.com |
| 中国 | http://www.aten.com.cn |
| 北美 | http://www.aten-usa.com |

第一章

介 绍

概述

CE750为一款具备自动信号补偿功能以及RS-232串口功能的PS/2接口 KVM信号延长器，支持用户从远程USB控制端（USB键盘、显示器和USB鼠标）访问电脑系统。

由于支持用户从远程控制端访问电脑系统，CE750能完美地用于在任何您方便访问的地方安置控制端控制任何类型的安装。例如您可将控制端放置于方便访问的地点，并将系统设备摆放于安全位置，同时避免工厂地板尘埃、脏乱与工地严苛的环境影响。

CE750 也可应用于需求高控制和高安全性的情况，用户可将系统设备放置于保密型的场所，同时也可将控制端放置于最便于用户访问的地方。本设备为管理高度机密数据系统提供了理想方案。

通过以下方式，CE750改进了原先的设计：1）在本地及远程设备上都新增了一个RS-232端口 - 本地设备的RS-232端口可为装置连接一个串行终端。而远程设备的RS-232端口则可为装置连接串行设备，如触控屏幕与条形码扫描仪；2）在本地设备上新增了一个KVM专用端口区，因此用户可便利地将一个KVM切换器并入装置内；3）为使数据传输连接更整洁、方便、可靠，用较便宜的Cat 5e网线取代了体积更笨重、成本更昂贵的标准线缆；4）检测距系统的距离并可根据距离的增加进行自动调节；5）具有ASIC定制功能可确保最大可靠性和兼容性

CE750 更为关键的性能是具有内建 8KV/15KV 静电保护和 2KV 突波保护，以及在远程控制端上配有可用于调节该控制端上图像的图像补偿按钮。自动调节远程视频并保存设置。

设备的安装极其简单便捷 - 仅需将电脑系统以及本地控制端与本地设备 CE750L 连接起来；再将 Cat 5e 网线接入远达 150m 处的远程设备 CE750R；最后将远程控制端接入远程模块即可。

产品特性

- ◆ 通过使用 **Cat 5e** 网线连接远程设备与本地设备，连接距离可远达 **150m**
- ◆ 双控制端操作 – 可从本地和远程 **USB** 键盘、显示器和鼠标控制端控制系统
- ◆ 内建 **ASIC** 功能可获得更佳可靠性和兼容性
- ◆ 自动信号补偿 (**ASC**)
- ◆ 配有 **USB** 键盘和 **USB** 鼠标端口
- ◆ **RS-232** 串口连接端口 - 可连接串口终端进行配置 (本地设备)，或例如触控式显示器与条形码扫描仪的串口设备 (远程设备)
- ◆ 支持立体声扬声器和麦克风
- ◆ **USB** 过流检测与预防
- ◆ 按钮操作模式选择 (仅限于本地设备) - 在本地和自动操作模式间选择
- ◆ 内建 **8KV/15KV** 静电保护 (接触电压 **8KV**; 空气电压 **15KV**) 与 **2KV** 突波保护
- ◆ 可调节增益控制 – 可自动或手动调节信号强度以进行增益控制
- ◆ 超级视频品质 - **1920 x 1200@60Hz (30m)**; **1600 x 1200@60Hz (150m)**; **1280 x 1024@60Hz (200m)**
- ◆ 支持 **VGA**, **SVGA**, **SXGA (1280 x 1024)**和 **UXGA (1600 x 1200)**以及 **multisync** 显示器
- ◆ 支持热插拔
- ◆ 可机架安装
- ◆ 安装简易 – 无软件需求 – 只需用线缆连接设备即可

固件要求

控制端

- ◆ 一台 VGA, SVGA, SXGA, UXGA,或支持装置中电脑最高分辨率的 multisync 显示器

注意：如本地设备连接了一组DDC类型的显示器，则远程设备所连接的显示器必须支持该DDC显示器可提供的最高视频分辨率

- ◆ 一个 USB 键盘

注意：您可在本地和远程设备上使用不同品牌和型号的键盘，但对于多功能键盘，仅支持标准104键。

- ◆ 一个 USB 鼠标

注意：您可在本地和远程设备上使用不同品牌和型号的鼠标，但只支持左右鼠标按键和滚轮功能。不支持其他鼠标功能。

电脑

各电脑要求配置如下硬件：

- ◆ 一张 VGA, SVGA, SXGA, UXGA 或 multisync 显卡
- ◆ USB 主控制器和 A 型 USB 端口

线缆

- ◆ 为确保最佳信号完整性及简化配置，我们强烈建议您使用本包装所附的高质量特制 USB KVM 线缆。
- ◆ 使用 Cat 5e 网线是连接本地和远程 CE750 设备的最低要求。使用次级的连接线会影响视频信号质量。为获得最佳效果，我们建议您使用 Cat 5e 网线。

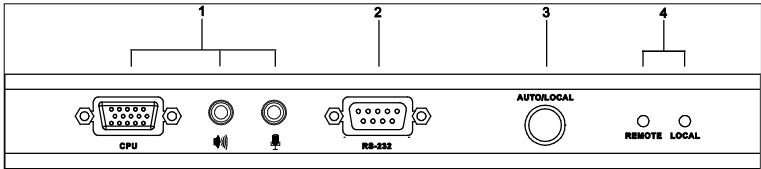
操作系统

下表显示了支持的操作系统

| OS | | 版本 |
|---------|---------------------|-----------------|
| Windows | | 2000, XP, Vista |
| Linux | RedHat | 7.1或更高 |
| | SuSE | 9.0或更高 |
| | Mandriva (Mandrake) | 9.0或更高 |
| Unix | FreeBSD | 4.2或更高 |
| Novell | Netware | 6.0或更高 |

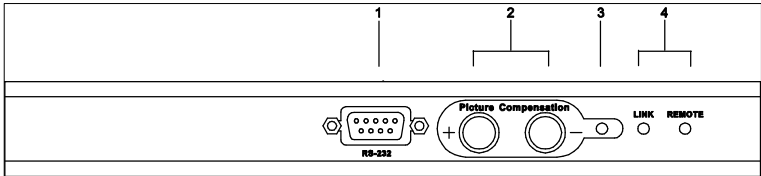
组件

CE750L（本地设备）前视图



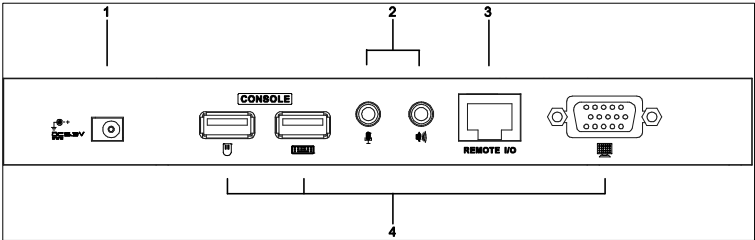
| 编号 | 部件 | 功能描述 |
|----|------------|---|
| 1 | KVM端口区 | 如将CE750连接到KVM切换器上，只需将连接到切换器控制端的相应的USB KVM线缆插于此处。 |
| 2 | RS-232串行端口 | RS-232串行端口用于连接一个串口终端进行架构。 |
| 3 | 操作模式按钮 | 可使用此按钮从本地控制端切换操作模式。 <ul style="list-style-type: none">◆ 本地 – 只有本地控制端可控制系统。◆ 自动 – 本地和远程控制端都可控制系统。 注意： 默认操作模式为 <i>自动</i> 。详见第17页， <i>操作模式</i> 。 |
| 4 | 指示灯 | CE750L有两个指示灯指示本地（CE750L）和远程（CE750R）设备的操作状态。详见第19页， <i>指示灯显示</i> 。 |

CE750R（远程设备）前视图

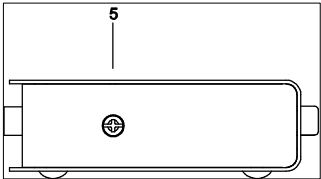


| 编号 | 部件 | 功能描述 |
|----|------------|--|
| 1 | RS-232串行端口 | 可将触摸屏或者条形码扫描仪等RS-232串口设备插入此端口。 |
| 2 | 图像补偿按钮 | 可调节远程控制端的图像质量。详见第18页， <i>图像补偿</i> 。 |
| 3 | 图像补偿指示灯 | 闪烁表示视频质量已经调整。 |
| 4 | 指示灯 | CE750R有两个指示灯显示本地（CE750L）设备的操作状态。详见第19页， <i>指示灯显示</i> 。 |

CE750L / CE750R后视图



侧视图



| 编号 | 部件 | 功能描述 |
|----|-------|---------------------------------------|
| 1 | 电源插口 | 直流电源适配器线缆插于此处。 |
| 2 | 音频端口 | 扬声器（绿）和麦克风（粉）插入此迷你立体声端口。 |
| 3 | 远程I/O | 将连接本地和远程设备的Cat5e网线插入此处。 |
| 4 | 控制端端口 | 将本地和远程控制端的键盘、鼠标、显示器插入此处。 |
| 5 | 接地终端 | 接地线（用于将设备接地）请连接此处。详见第11页， <i>接地</i> 。 |

此页刻意留白

第二章

硬件安装

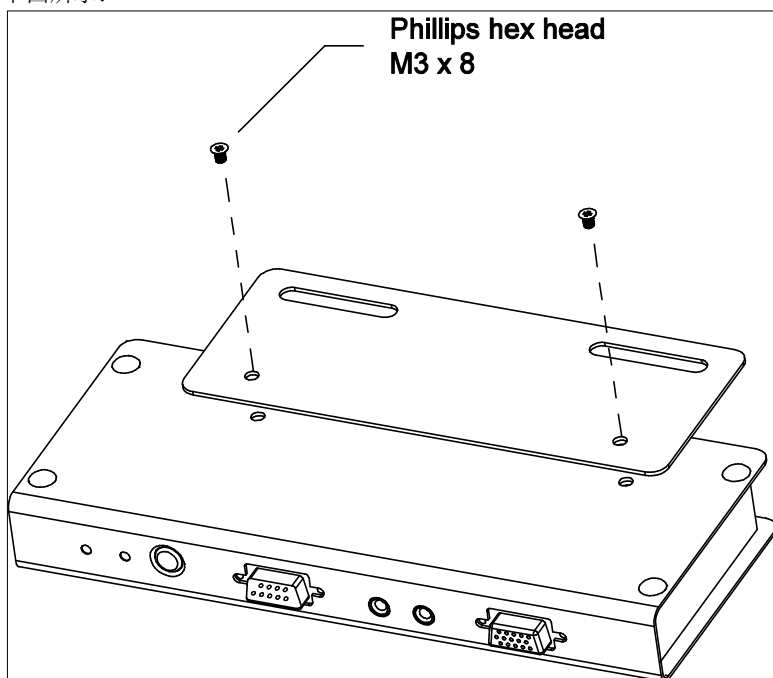


1. 本说明书第21页提供关于放置此装置的重要安全信息，安装前，请于操作前先行阅读该内容。
2. 安装前请确认所有待连接设备的电源均已关闭。您必须拔除所有具有键盘电源启动功能的电脑电源线。

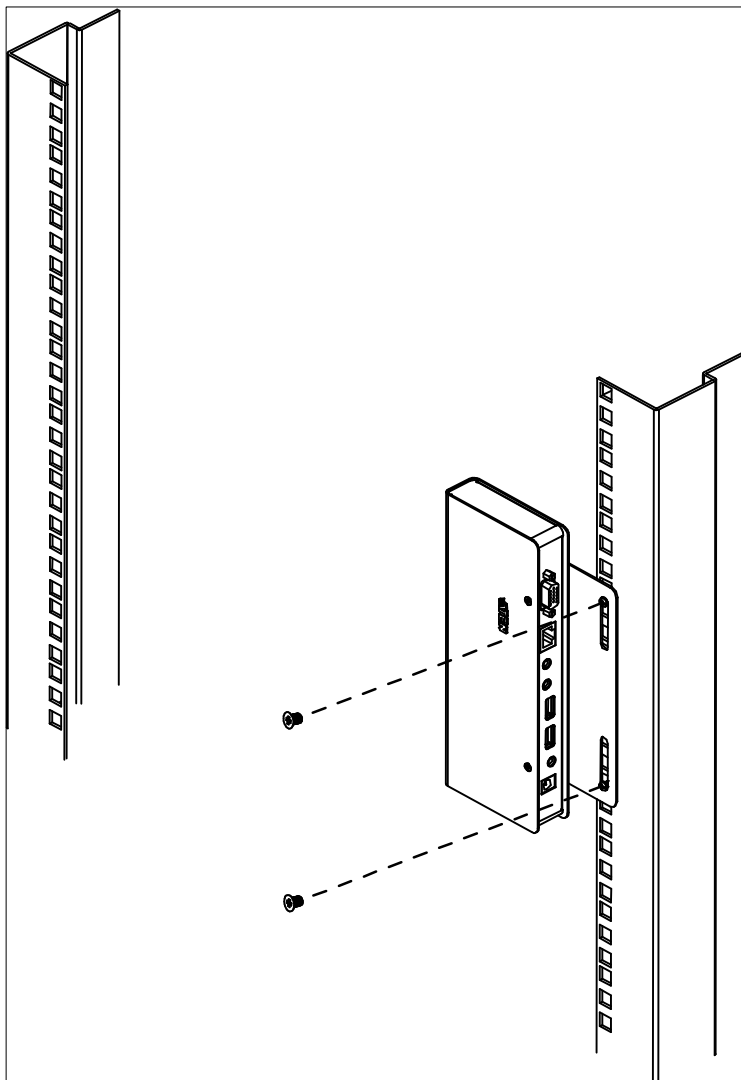
机架安装

为了方便性与灵活性，CE750L和CE750R可安装在系统支架上。机架安装需按如下操作：

1. 使用机架安装套件中所附的螺丝，将支架安装固定片固定到备的顶部或底部，如下图所示：



2. 将固定片连同装置固定到机架上任一方便的位置。



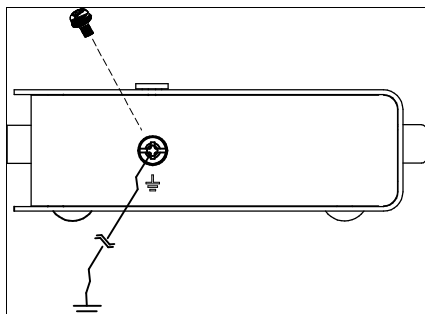
注意：本包装不提供螺丝，建议您选用M5×12 Phillips类型的嵌入式螺丝。

安装

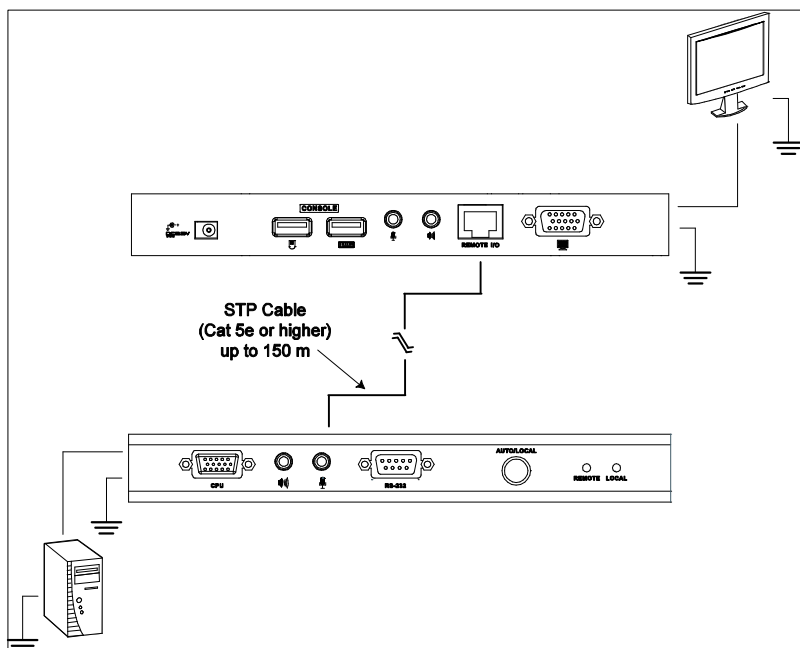
接地

为防止对装置造成损害，所有设备都应妥善接地。

1. 使用本产品包装中所附的两条接地线为两台设备进行接地，请将接地线的一端连接至接地接头，并将另一端连接至适宜的接地对象。

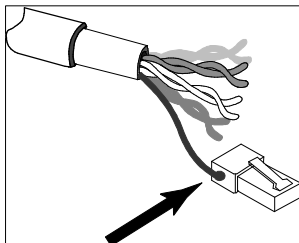


2. 请确认CE750L所连电脑和CE750R所连显示器都已妥善接地。

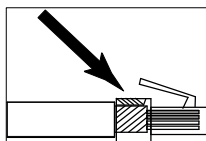


3. 为强化接地保护功能，请使用STP（屏蔽双绞线）网络线连接传送与接收装置，有以下两种方式可供选择：

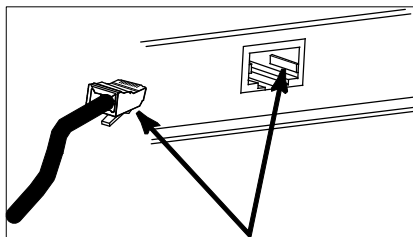
- a) 除了八对线外，STP网络线也包含了接地线，请将此线先焊接到RJ-45的连接头上，如下图所示：



- b) 第二种方法是使用STP网络线的电缆护套接地，在此情况下，请确认电缆护套紧密的贴在RJ-45连接头的内上方，如下图所示：



在每种方法中，皆需确认RJ-45连接头外围可紧密贴在RJ-45插座内上的接地触点上，如下图所示：



安装

安装**CE750 USB KVM**延长器系统，只需插入线缆即可。确保所有的设备已连接且电源断开。请参看下面的安装图，然后按如下操作：

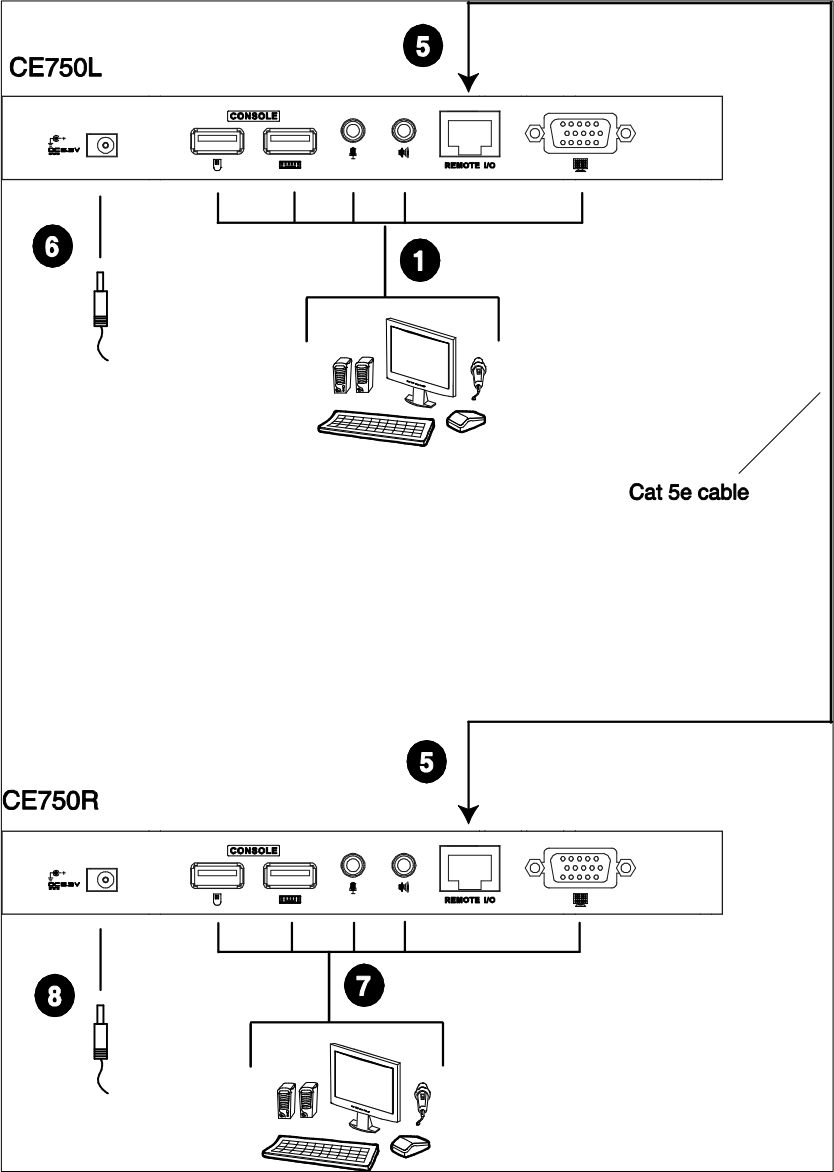
1. 请将本地控制端设备（鼠标、键盘、显示器、麦克风、扬声器）的线缆插入本地设备（**CE750L**）后面板控制端区。各端口都有相应的图标标记。
2. 将本装备提供的**USB KVM**连接线缆插入本地设备（**CE750L**）前面板CPU区的对应端口。
3. 请将**USB KVM**线缆另一端的连接头插入本地电脑的相应端口。各连接头都有相应的图标标记。

注意：若您正组合使用**CE750**和一台**KVM**切换器时，请将**USB KVM**线缆的另一端插入**KVM**切换器的相应端口。

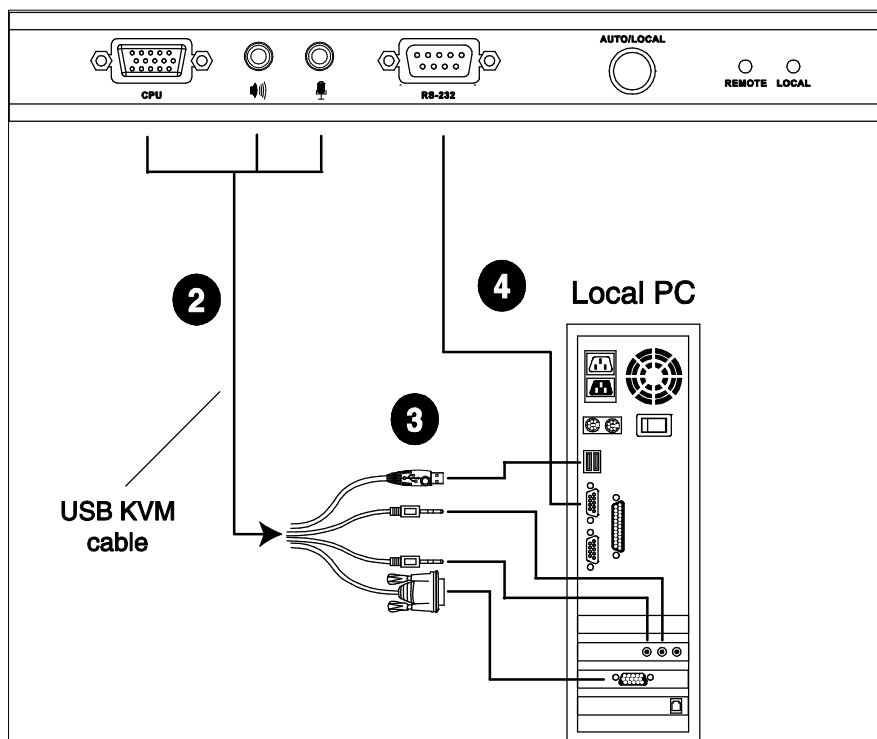
4. 要控制串行设备，只需将本地设备的**RS-232**串行端口连接到本地电脑的串行端口上。
5. 将**Cat 5e**线缆的一端插入**CE750L**的远程I/O端口。将另一端插入远程设备（**CE750R**）的I/O端口。
6. 将电源适配器（随包附带）接入**AC**交流电源；并将电源适配器的电源线插入**CE750L**的电源接插孔。
7. 将远程控制端设备（鼠标、键盘、显示器、扬声器、麦克风）的线缆插入**CE750R**控制端一侧各对应端口。
8. 请将另一个电源适配器（随包附带）插入交流电源；将此适配器的电源线插入**CE750R**的电源插孔。

安装图

CE750L / CE750R后视图



CE750L前视图



此页刻意留白

操作模式

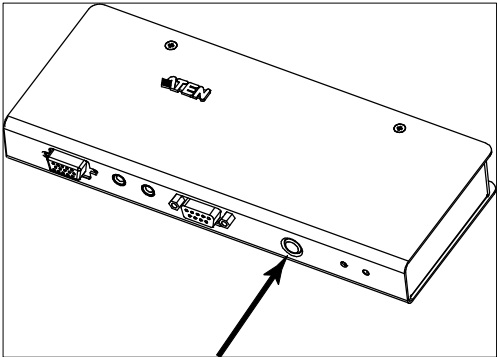
CE750 USB KVM延长器有三种操作模式：本地、自动和远程，请见下表：

| 模式 | 功能描述 |
|----|---|
| 本地 | 仅本地控制端可全权访问KVM。远程控制端的键盘和鼠标被禁止输入。 |
| 自动 | 本地和远程控制端都可访问KVM，但不同时。未进行访问的控制端只有在访问中的控制端停止输入数据后才可获得访问权。 |
| 远程 | 远程控制端可访问KVM。只有CE750L上的按钮设置为 <i>自动</i> ，且在本地控制端闲置时远程控制端才有效。详见第18页注意事项。 |

注意：默认操作模式为*自动*。

模式选择

模式操作按钮 位于CE750L的前面板，可控制CE750 USB KVM延长器系统的操作模式。按下此开关可在*本地* 和*自动* 操作模式间进行切换。

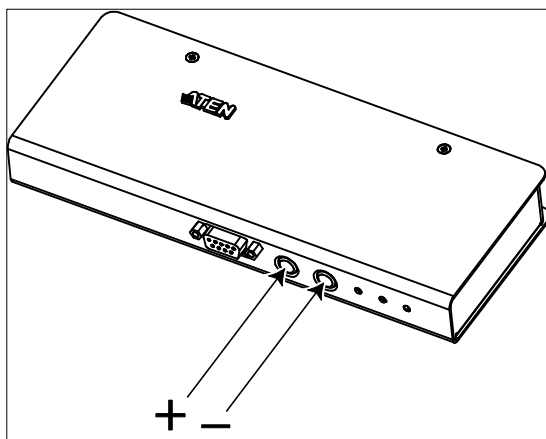


注意：不能选择远程模式。只有CE750L的操作模式按钮切换至*自动* 且本地控制端闲置时，远程控制端才能进行控制。若远程控制端闲置超过5秒，则本地控制端可获得访问权。

图像补偿

随着距离的增加视频显示质量会受到影响。CE750R前面板的图像补偿按钮可调节远程控制端的视频质量。

根据控制端的连接距离，若有必要微调视频信号，按加号（+）按钮可增加视频信号补偿；按减号（-）按钮可减少视频信号补偿。



指示灯显示

CE750的本地和远程设备前面板都配有指示灯，可指示其其操作状态，如下表所示：

CE750L（本地设备）

| 指示灯 | 操作模式 | |
|-------|--------------------------|--|
| | 本地 | 自动 |
| 本地（绿） | 亮起表示本地控制端为当前控制端（远程指示灯灭）。 | 本地控制端为当前控制端时灯亮（远程LED指示灯灭）。 远程控制端为当前控制端时灯灭（远程LED指示灯亮）。 两个控制端都不是当前控制端时，远程LED指示灯交替闪烁。 |
| 远程（绿） | 指示灯灭 | 远程控制端为当前控制端时灯亮（本地LED指示灯灭）。 本地控制端为当前控制端时灯灭（本地LED指示灯亮）。 两个控制端都不是当前控制端时，本地LED指示灯交替闪烁。 |

CE750R（远程设备）

| 指示灯 | 表明 |
|------------|--|
| 连接LED（绿） | 灯持续亮表明本地设备连接正常。 本地设备的连接存在问题时，灯闪烁且远程指示灯灭。 |
| 远程LED（绿） | 远程控制端为当前控制端时灯持续亮 本地控制端为当前控制端时灯灭 灯闪烁时表明设备系统处于自动模式 |
| 图像补偿LED（橙） | 灯闪烁表示图像补偿按钮（+或-）开启，且CE750正在调节视频信号增益。 灯持续亮表明视频信号增益调整已完成并已保存。 |

此页刻意留白

附录

安全指示

一般

- ◆ 请阅读所有说明，并作为以后参考。
- ◆ 请遵循标示于本设备上的所有警告与指示。
- ◆ 勿将本设备放置于任何不平稳的平面上（如推车、架子、或桌面等），如果本设备掉落，会造成严重的损坏。
- ◆ 请勿在接近水的地方使用本设备。
- ◆ 请勿将本设备放置于散热器或是暖气设备旁边或其上方。
- ◆ 本设备外壳配有槽孔与开洞可足以散热及通风，为了确保操作中防止过热，请勿将开孔处堵塞或遮盖住。
- ◆ 本设备不可放置于柔软的表面上（如床铺、沙发、毛毯等），这将会堵塞风扇开孔，同样除非已提供了适当的通风，否则本设备不应被封装起来。
- ◆ 请勿将任何液体洒在设备上。
- ◆ 清洁前必须将本设备电源从墙上的插座上拔除，请勿使用任何液状或沫状的擦拭剂，请使用湿布以作清洁。
- ◆ 本设备不应该在任何非选项条目上所指示的电源类型下操作，如果您不确定该电源类型是否可使用，请联络您购买的商家或当地的电力公司。
- ◆ 本设备设计应用于 230V 相对相间的 IT 电源分配系统。
- ◆ 为避免损害您的安装架构，请将架构下所有设备适当接地。
- ◆ 本设备配有 3 脚接地型插头，此为安全性目的。如果您无法将其插入插座上，请联络电工替换原有的电源插座。请勿试图将接地型插头功能去除，并遵循您当地接线代码。
- ◆ 请勿将任何东西放置于电源线或连接线上，并将电源线与连接线的布线路径安排好，避免被其绊倒。

- ◆ 如果设备使用延长线，确保所有使用该线的产品总电量不超过该线的电流承载量。确保所有插至墙壁插座的产品电流总量不超过 15 安培。
- ◆ 请选用突波抑制器、调节器或不断电系统（UPS）等设备，以帮助避免您的系统受突然、瞬间增加及减少的电量。
- ◆ 请将系统的连接线与电源线妥善固定好，确保无任何东西压在线缆上。
- ◆ 勿将任何物体透过外壳的槽孔塞进机器里，有可能会接触到危险的电压点或造成零件短路而导致火灾或触电的风险。
- ◆ 请勿尝试自行修理本设备，请找合格的服务人员以取得支援服务。
- ◆ 如果有以下情况发生，请将本设备的电源从墙上的插座上拔除并将其交予合格的服务人员修理。
- ◆ 电源线或插头损坏或磨损
- ◆ 液体被洒入本设备
- ◆ 本设备淋到雨或浸到水
- ◆ 本设备掉落或外壳已经损坏
- ◆ 本设备功能出现明显的变化，显示其可能需要维修
- ◆ 按照操作指示后，本设备无法正常操作
- ◆ 仅针对操作指示中所涵盖的控制功能进行调整，其它不适当的操作可能会造成损害，以致于需要合格的人员更庞大的作业才能修复。
- ◆ 不要将标有“UPGRADE”的 RJ-11 连接器连接到公共电信网络。

机架安装

- ◆ 在机架上进行工作之前，请确保固定设备都安全地固定在机架上，并延伸至地板，且整个机架的重量可散布在地板上。开始机架安装之前，在单一机架上安装前端及侧边的固定设备或是在联合多个机架上安装前端固定设备。
- ◆ 请从下而上装载机架，且先装载最重的东西。
- ◆ 从机架上延伸设备出来时，请确保机架平稳和稳定。
- ◆ 当按着设备滑轨释放弹簧门及将设备滑入或滑出机架时，请当心，该滑动的轨道可能会夹到您的手指。
- ◆ 设备放到机架上后，请小心地拉动滑轨至锁定位置，然后将设备滑入机架。
- ◆ 不要过载为机架供电的交流电支路；整体机架的承载量不要超过支路电量的百分之八十。
- ◆ 请确保所有用于机架上的配备 - 包括电源插座和其它电器连接头 - 都妥善接地。
- ◆ 请确保机架中的设备良好通风。
- ◆ 请确保机架周围的操作温度未超过制造商所定义的设备操作温度。
- ◆ 当您维护机架上其它设备时，请勿踩踏或站在任何设备上。

技术支持

国际地区

- ◆ 在线技术支持：包括疑难排除，文件、软件更新：<http://support.aten.com>
- ◆ 电话支持请见第 iii 页，电话支持。

北美地区

| | | |
|--------|------|---|
| 电子邮件支持 | | support@aten-usa.com |
| 在线支持 | 疑难排除 | http://www.aten-usa.com/support |
| | 文件 | |
| | 软件更新 | |
| 电话支持 | | 1-888-999-ATEN |

当您联络我们时，请预先准备下列信息以方便我们快速地为您的服务：

- ◆ 产品型号、序号和购买日期。
- ◆ 您的电脑设置，包括操作系统、修订级别、扩充卡和软件。
- ◆ 该错误发生时，任何显示在屏幕上的错误信息。
- ◆ 导致错误产生的操作顺序。
- ◆ 其它任何您觉得有帮助的信息。

产品规格

| 功能 | | | CE750L | CE750R |
|-------|-----------|--|-----------------------|-----------------|
| 连接头 | 控制端 端口 | 键盘 | 1 x USB Type 母头 （白） | |
| | | 显示器 | 1 x HDB-15 母头 （蓝） | |
| | | 鼠标 | 1 x USB Type A 母头 （白） | |
| | | 扬声器 | 1 x Mini 立体声插口 母头 （绿） | |
| | | 麦克风 | 1 x Mini 立体声插口 母头 （粉） | |
| | | RS-232 | 1 x DB-9 母头 （黑） | 1 x DB-9 公头 （黑） |
| | KVM端 口 | 键盘/显示器/鼠标 | 1xSPHD-15母头（黄） | N/A |
| | | 扬声器 | 1 x Mini 立体声插口 （绿） | |
| | | 麦克风 | 1 x Mini 立体声插口 （粉） | |
| | 电源 | | 1 x 直流插口 （黑） | |
| | 设备连设备 | | 1 x RJ-45 母头 （黑） | |
| 指示灯 | 本地 | 1 （绿） | N/A | |
| | 远程 | 1 （绿） | 1 （绿） | |
| | 连接 | N/A | 1 （绿） | |
| | 图像补偿 | N/A | 1 （橙） | |
| 按钮 | 操作模式选择 | 1 x 按钮 | N/A | |
| | 图像补偿 | N/A | 2 x 按钮 | |
| 模拟 | 键盘/鼠标 | USB | | |
| 视频分辨率 | | 1920 x 1200 @ 60Hz (30 m); 1600 x 1200 @ 60Hz (150 m); 1280 x 1024 @ 60Hz (200 m); DDC, DDC2, DDC2B | | |
| 耗电 | | DC5.3V/3.0W | DC5.3V/4.2W | |
| 环境 | 操作温度 | | 0-50℃ | |
| | 储存温度 | | -20-60℃ | |
| | 湿度 | | 0-80% RH, 无冷凝 | |
| 物理属性 | 机壳 | | 金属 | |
| | 重量 | | 0.49kg | |
| | 尺寸（长x宽x高） | | 20.0 x 8.0 x 2.5 cm | |

故障排除

概述

操作问题可源自多种原因。解决问题的首要步骤是确保所有线缆都已安全连接且完全插入插座。

| 故障 | 解决方法 |
|--------|-----------------------------|
| 无影像 | 请确认所有线缆皆已妥善地插于各个端口中。 |
| 视频画质不佳 | 使用CE750R的图像补偿按钮增加或降低视频信号增益。 |
| | 通过降低刷新率提高视频质量。 |

关于 SPHD 连接头



本产品为KVM和/或控制端端口采用SPHD连接头。我们已经特别修改了此种连接头形状，因此仅有我们所特别设计的KVM线缆可以与此产品搭配连接。

有限保证

在任何情况下，宏正所担负的责任都将不超过本产品的支付价格，且宏正不对使用本产品及其软体与文件所产生的直接、间接、特别、偶然发生或随之发生的损害负责。

宏正不会保证、明示、暗示或法定声明本文件的内容与用途，及特别否认其对于特殊用途的品质、性能、适售性或适用性。

本公司同时保留修改或更新本设备、软件或文件的权利，且无义务通知任何个人或个体所修改或更新的内容。如欲了解更进一步的延伸保固条件，请联络本公司的经销商。